



## **OPERATÍVNE POKYNY pre OKRESNÉ ÚRADY**

Vydáva: **Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky**  
sekcia verejnej správy

Ročník: **2020**

**26. októbra 2020**

Čiastka: **13**

### **O B S A H**

**VI/8 USMERNENIE** generálneho riaditeľa sekcie verejnej správy Ministerstva vnútra Slovenskej republiky pre okresné úrady vo veci postupu pri poskytovaní služieb okresných úradov v nadväznosti na vyhlásenie núdzového stavu v Slovenskej republike

VI/8/2020

**USMERNENIE**  
**generálneho riaditeľa sekcie verejnej správy Ministerstva vnútra Slovenskej republiky**  
**pre okresné úrady vo veci postupu pri poskytovaní služieb okresných úradov**  
**v nadväznosti na vyhlásenie núdzového stavu v Slovenskej republike**

Určené pre: okresné úrady

Ministerstvo vnútra SR  
sekcia verejnej správy  
Číslo: SVS-OMSZV1-2020/004886  
Bratislava, 26. októbra 2020

Sekcia verejnej správy Ministerstva vnútra Slovenskej republiky v záujme jednotného postupu okresných úradov pri poskytovaní služieb útvarmi okresných úradov, ich pracoviskami a klientskymi centrami v nadväznosti na vyhlásenie núdzového stavu v Slovenskej republike vydáva toto usmernenie:

**Čl. 1**  
**Predmet úpravy**

V nadväznosti na vyhlásenie núdzového stavu v Slovenskej republike vládou Slovenskej republiky z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19 a uznesenie vlády SR č. 678 z 22. októbra 2020 k návrhu na rozšírenie opatrení v rámci vyhláseného núdzového stavu podľa čl. 5 ústavného zákona č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov vyhláseného uznesením vlády Slovenskej republiky č. 587 z 30. septembra 2020 sa prijímajú opatrenia pre okresné úrady a ich klientske centrá.

**Čl. 2**  
**Všeobecné opatrenia**

Pre ochranu verejného zdravia je nevyhnutné dodržiavať nasledovné:

1. Zrušiť stránkové hodiny okresného úradu ustanovené usmernením generálneho riaditeľa sekcie verejnej správy Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. XVII/1/2016 o stránkových dňoch a stránkových hodinách okresných úradov.
2. Využívať výlučne telefonickú, elektronickú a písomnú komunikáciu.

3. Prijímať podania podané v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. Podanie vo veci samej podané v elektronickej podobe bez autorizácie je potrebné do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe autorizované podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.
4. Vybavovať všetky doručené podania, podnety a žiadosti klientov zákonom stanovenými postupmi a v zákonom stanovených lehotách.
5. Zrušiť všetky pojednávania o priestupkoch a správnych deliktoch na príslušných odboroch okresného úradu.
6. Pozastaviť vykonávanie kontrol okresného úradu.
7. Zabezpečiť, aby klienti nevstupovali do priestorov okresného úradu, jeho pracoviska a klientskeho centra.
8. Dodržiavať opatrenia pri ohrození verejného zdravia.

### **Čl. 3 Osobitné opatrenia**

#### **1. Prednosta**

- a) oboznámi s týmto usmernením všetkých zamestnancov okresného úradu a zabezpečí jeho plnenie,
- b) zabezpečí umiestnenie oznamu o zrušení stránkových hodín okresného úradu pre verejnosť pri vstupe do budovy a na webovom sídle; príslušné okresné úrady zverejnia oznam aj v jazyku národnostnej menšiny,
- c) zabezpečí aktualizáciu e-mailových adries a telefonických kontaktov jednotlivých odborov, vrátane ich pracovísk a klientskych centier, na webovom sídle [www.minv.sk](http://www.minv.sk),
- d) poverí zamestnanca na zabezpečenie činností podľa bodu 2 tohto článku v prípade, že na okresnom úrade alebo na pracovisku okresného úradu nie je zriadené klientske centrum,
- e) zabezpečí, ak v priestore klientskeho centra poskytuje služby verejnosti iný subjekt ako orgán štátnej správy a územnej samosprávy, dodržiavanie usmernení v spolupráci s týmto subjektom,
- f) zabezpečí pravidelnú dezinfekciu všetkých kontaktných priestorov okresného úradu,
- g) pozastaví vykonanie skúšky zo štátneho jazyka na úseku štátneho občianstva.

#### **2. Supervízor alebo poverený zamestnanec**

- a) zabezpečí, aby klienti nevstupovali do priestorov okresného úradu, jeho pracoviska a klientskeho centra v súlade s týmto usmernením a príkazom Prezidenta Policajného zboru,
- b) zabezpečí privolanie hliadky polície v prípade, ak klient odmietne dodržať podmienky ustanovené v písm. a).

**Čl. 4**  
**Závěrečné ustanovenia**

1. Zrušuje sa usmernenie generálneho riaditeľa sekcie verejnej správy Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. VI/7/2020 z 1. októbra 2020 pre okresné úrady vo veci postupu pri poskytovaní služieb okresných úradov v nadväznosti na vyhlásenie núdzového stavu v Slovenskej republike.
2. Toto usmernenie nadobúda účinnosť 27. októbra 2020.

Ing. Adrián Jenčo, MBA, LL.M., v r.  
generálny riaditeľ  
sekcie verejnej správy  
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky