

Príloha 1 Semafor v súvislosti s ochorením COVID 19 v KC/NDC/NSSDR

Indikátory pre fázy pandemického semafora v sociálnych službách – semafor prepína štatutár alebo písomne poverená osoba štatutárom podľa miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby		Zelená fáza	Oranžová fáza	Červená fáza
		Sociálna služba v centrách sa poskytuje bez obmedzenia, v súlade s vnútorným predpisom zriaďovateľa	Sociálne služby sa poskytujú len pri dodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení Splnené aspoň 2 indikátory z nasledovných: - suspektná osoba - zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ - kontakt s potvrdenou osobou (nízky čas expozície do 15 min) - návrat z rizikovej krajiny	Sociálne služby krízovej intervencie v NDC, KC a NSSDR sa poskytujú pri dodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a života klientov Splnený je aspoň 1 indikátor z nasledovných: - kontakt s potvrdenou osobou (vysoký čas expozície viac ako 15 minút) - potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient, zamestnanec, rodinný príslušník)
P.č.	Názov opatrenia			
1.	Informovanie o situácii	Bežné informovanie v súlade s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Na vstup do KC/NDC/NSSDR, umiestniť oznam o povinnosti dodržiavať hygienické opatrenia Informovanie o aktuálnej situácii klientov	Na vstupe do KC/NDC/NSSDR umiestniť oznam o povinnosti dodržiavať prísne hygienické opatrenia Informovanie o aktuálnej situácii klientov
2.	Hygiena	Používanie a dodržiavanie hygieny s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.) Pravidelné vetranie priestoru	Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekciu s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.) Pravidelné vetranie priestoru
3.	Zaškolenie personálu	Zaškolenie personálu podľa vnútorného predpisu poskytovateľa o vzniknutej situácii	Zaškolenie personálu ohľadom správneho spôsobu obliekania, vyzliekania a likvidácie OOPP, aby nedošlo k prenosu nákazy a kontaminácii prostredia (v spolupráci s RÚVZ alebo MZ SR, či VÚC)	Dodržiavanie prísnych pravidiel ohľadom likvidácie a používania OOPP
4.	Meranie telesnej teploty klientom	S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Zamestnanec vykoná monitoring telesnej teploty klientovi bezdotykovým teplomerom	Zamestnanec vykoná monitoring telesnej teploty klientovi bezdotykovým teplomerom
5.	Používanie osobných ochranných prostriedkov	Používanie osobných ochranných prostriedkov s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom OOPP a klientom OOP Vstup do priestoru a pohyb v zatvorenom priestore len s prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka) Tvárové rúško poskytovateľ služby klientovi	Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom OOPP a klientom OOP Tvárové rúško poskytovateľ SSKI klientovi vymeniť za nové ak je poškodené, alebo špinavé (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej nádoby – označenej ako „infekčný materiál“)

			vymení za nové ak je poškodené, alebo špinavé (rúško sa vyhazuje do uzatvorenej nádoby – označenej ako „infekčný materiál“)	
6.	Priestorové usporiadanie	S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi zriaďovateľa	Zriaďovateľ obmedzí počet klientov podľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru) Akýkoľvek kontakt s klientom prebieha v sociálnej vzdialenosti a nedochádza k žiadnemu fyzickému kontaktu s klientom	Zriaďovateľ obmedzí počet klientov podľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru) Zamestnanec nemusí vykonávať poradenstvo v uzavretom priestore centra, pokiaľ to nie je nevyhnutné, odporúča sa využívať otvorené priestory, exteriér
7.	Pre zamestnancov KC/NDC/NSSDR	<ul style="list-style-type: none"> - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení - nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimi profesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti - pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienické opatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod); - výkon komunitnej práce 	<ul style="list-style-type: none"> - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru, sústrediť sa na individuálnu podporu - obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - preferovaná komunikácia pracovník - prijímateľ v exteriéri než zdieľané priestory resp. v nevetraná miestnosť/vstup do obydlií, - udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone činností - úprava spôsobu výkonu odborných a ďalších činností tak aby nedošlo k zbytočnej koncentracii ľudí v spoločných priestoroch - výkon komunitnej práce 	<ul style="list-style-type: none"> - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností - plnenie krízového plánu - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom - zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru - zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK za epidemiologických upravených podmienok - porady prostredníctvom online aplikácií - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností za epidemiologických upravených podmienok - asistancia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne - výkon komunitnej práce
8.	Priama práca s ľuďmi	<ul style="list-style-type: none"> - priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín - vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácom prostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie - zmapovanie základných životných potrieb 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr. využívanie alternatívnych spôsobom komunikácie - internet, telefón a pod.) - výkon komunitnej práce 	<ul style="list-style-type: none"> - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín - asistancia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania

		<p>a fungovania členov cieľových skupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadné závislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia, spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod)</p> <ul style="list-style-type: none"> - výkon komunitnej práce - motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývanie rúk mydlom a teplou vodou - rozvoj a upevňovanie hygienických návykov - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu - uverejňovanie oznamov na dostupných miestach 	<ul style="list-style-type: none"> - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania komunitných služieb - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovanie hygienických návykov - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahovo v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - informovať o novovzniknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanie epidemiologických opatrení - v zmysle nariadenia Vlády SR, ÚVZ SR, RÚVZ zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí z prostredia MRK na odber vzoriek, pričom transport vzoriek biologického materiálu v marginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ; 	<p>na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných) - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenia karantény, práca so strachom a obavami
9.	Sieťovanie s ostatnými pomáhajúcimi profesiami	Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne platných protiepidemiologických opatrení	Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom	Odporúča sa realizovať pri prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri ohrození verejného zdravia.
10.	Obsadzovanie pracovných pozícií odborný pracovník-garant KC/NDC/NSSDR, odborný pracovník KC/NDC/NSSDR a asistent odborného pracovníka KC/NDC/NSSDR (výberové konania organizované	Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne platných protiepidemiologických opatrení.	Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným	Odporúča sa vykonávať ich on-line v zmysle prílohy Sprievodcu Obsadzovanie pracovných pozícií počas mimoriadnej

	Poskytovateľom služieb)		hygienikom	situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu
--	-------------------------	--	------------	--