

## **Správa o implementácii Akčného plánu č. 3 – MsÚ Žarnovica**

### **Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica**

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,  
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby  
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej  
správy realizované za účelom reformy  
verejnej správy**



**November 2018**

## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“ ) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava

30. novembra 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 30. november 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ  
ProVera Consult, s.r.o.

## **Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu**

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 2 – MsÚ Žarnovica: Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica.

Ing. Judita Džadoňová  
prednostka  
MsÚ Žarnovica

Žarnovica, 30.11.2018

## Obsah

1.	Úvod.....	6
2.	Dôvody pre intervenciu .....	6
3.	Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie .....	7
4.	Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít.....	8
5.	Ďalšie kroky .....	9
6.	Výstupy.....	9
7.	Prílohy .....	10
	Príloha č. 1: Printscreen riešenia - Reporting a vizualizácia údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica .....	11
	Príloha č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve.....	17

## 1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdviňovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimčnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MsÚ Žarnovica bol pripravený v priebehu októbra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu augusta 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z októbra 2017.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stalo skvalitnenie projektového manažmentu formou vytvorenia on-line nástroja na vizualizáciu a reporting dát o projektoch mesta Žarnovica spolufinancovaných z Európskych štrukturálnych a investičných fondov (EŠIF) a prijatých dotáciách.

## 2. Dôvody pre intervenciu

Mesto Žarnovica priamo, alebo prostredníctvom svojich rozpočtových organizácií aktívne využíva pre financovanie svojich rozvojových aktivít Európske štrukturálne a investičné fondy a dotácie zo štátneho rozpočtu a z rozpočtu VÚC. Ako väčšina samospráv, aj mesto Žarnovica sa zapája do viacerých výziev na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku a súbežne pripravuje a implementuje viacero projektov financovaných z EŠIF. Jedným z predpokladov pre úspešné čerpanie EŠIF sú včasné a správne informácie z jednotlivých fáz prípravy a implementácie projektov, ktoré sú dôležité nielen pre prácu MsÚ Žarnovica, ale aj pre vedenie mesta a poslancov mestského zastupiteľstva.

Príprava, administrácia, výber, kontrola, analýza, monitorovanie a hodnotenie poskytovaných finančných prostriedkov z EŠIF v programovom období 2014-2020 je vykonávané prostredníctvom ITMS2014+ ako nástroja pre žiadosti, implementáciu a monitorovanie fondov EÚ. ITMS2014+ poskytuje detailné textové informácie o jednotlivých záznamoch (ŽoNFP, ŽoP, MS)<sup>1</sup>, avšak neumožňuje tvorbu súhrnných prehľadov a vizualizácií, ktoré by žiadateľom s viacerými projektmi uľahčili sumárne sledovanie aktuálneho stavu súboru žiadostí alebo projektov. Práve tento nedostatok ITMS2014+ rieši tento čiastkový výstup, kedy aplikovaním poznatkov z nástroja č. 6

---

<sup>1</sup> ŽoNFP - Žiadosť o nenávratný finančný príspevok, ŽoP - Žiadosť o platbu, MS - Monitorovacia správa

z predchádzajúcej fázy aktivity 1 - Krátky úvod do otvorených dát - bol pomocou Microsoft PowerBI vytvorený interaktívny on-line report na reporting a vizualizáciu otvorených projektových dát ITMS2014+mesta Žarnovica (ďalej len „Žarnovica BI report“).

Report súčasne poskytuje základné informácie o dotáciách poskytnutých mestu zo štátneho rozpočtu a z rozpočtu VÚC.

### 3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Žarnovica BI report slúži na vizualizáciu a reporting dát o EŠIF projektoch mesta Žarnovica a Mestského podniku služieb Žarnovica s.r.o, ktoré sú dostupné prostredníctvom Open Data API ITMS2014+.<sup>2</sup> Je určený primárne pre vedenie mesta Žarnovica ako podporný nástroj pre procesy rozhodovania a plánovania v oblasti využívania zdrojov EŠIF a dotácií zo štátneho rozpočtu a z rozpočtu VÚC. Report umožňuje sledovať agregované údaje za jednotlivé fázy projektového cyklu prostredníctvom vizuálnych elementov (grafy, tabuľky). Scenáre využitia reportu môžu byť nasledovné:

- Sledovanie celkového počtu podaných ŽoNFP v delení podľa rokov, aktuálneho stavu konania, žiadnej výšky NFP, výšky celkových oprávnených výdavkov, úspešnosti a početnosti podľa poskytovateľa;
- Sumárny alebo individuálny prehľad časovej osi konania o ŽoNFP a priemernej dĺžky konania o ŽoNFP v členení podľa poskytovateľov;
- Sledovanie prebiehajúcich projektov a ich atribútov, zmenových konaní, stavu zmlúv o poskytnutí NFP;
- Sumárny alebo individuálny prehľad harmonogramu aktivít projektov v členení podľa stavu (plánovaná, prebiehajúca);
- Sledovanie celkového čerpania rozpočtov za subjekt alebo za jednotlivé projekty subjektu;
- Sledovanie monitorovacích termínov a ukazovateľov sumárne za subjekt alebo za jednotlivé projekty;
- Sumárny prehľad žiadostí o platbu predložených za subjekt alebo za jednotlivé projekty subjektu v členení podľa stavu a sumy;
- Sumárny alebo individuálny prehľad časovej osi schvaľovania jednotlivých žiadostí o platbu subjektu v členení podľa projektov a typov ŽoP.

Primárnym konzumentom reportu sú zamestnanci MsÚ Žarnovica, ktorí ho môžu využiť na priebežné sledovanie stavu jednotlivých objektov v ITMS 2014+, ako analytický vstup pre vyhodnocovanie Programu rozvoja mesta Žarnovica a na kontrolu konzistencie a správnosti údajov mesta v systéme ITMS2014+.

Report môže byť ďalej využitý pre pravidelný súhrnný reporting pre vedenie mesta (primátor, prednosta mestského úradu, poslanci mestského zastupiteľstva) a ako

---

<sup>2</sup> Open Data API ITMS2014+ je funkcionálna informačného systému ITMS2014+. Poskytuje možnosť získať verejne dostupné údaje spracovávané systémom ITMS2014+ v podobe vhodnej na ďalšie strojové spracovanie.

podporný nástroje pre rozhodovanie v oblasti predkladania a implementácie projektov EŠIF.

V neposlednom rade môže byť report využívaný aj na priebežné informovanie obyvateľov mesta o stave implementácie projektov EŠIF prostredníctvom webstránky mesta.

## 4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

Žarnovica BI report<sup>3</sup> je prístupný online pomocou ľubovoľného webového prehliadača na webovej adrese:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibNTZkZGQwM2EtMjY5OS00MzNiLWI5OGEtNmJjMjkwMmE5MTIzIiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGUtNDMzYS05NDJjLWEyM2RlNzhjM2E4OCIsImMiOiJh9>

Každý, kto disponuje vyššie uvedeným odkazom, má k reportu prístup, nevyžaduje sa žiadna dodatočná autentifikácia. Žarnovica BI report sa automaticky aktualizuje raz denne.

Report bol vytvorený pomocou nástroja Microsoft PowerBI a je poskytovaný prostredníctvom služby PowerBI service. Vyžívanie reportu pre interné a nekomerčné účely mesta Žarnovica je bezplatné. Report môže byť vložený na verejné webstránky.

### Definícia zdrojových dát

Pre tvorbu reportu boli využité dáta z webstránky

<http://zmluvy.egov.sk/egov/contracts/orderBy:datum/direction:desc?sessidbe4c74ae4496a63daa027d4d4515897f=e45124992824bb6a851fcacdd77b2c3a&place=113>

a Open Data API ITMS2014+, ktoré sú zoskupené v troch úrovniach:

1. Jednotlivé subdomény v systéme ITMS2014+ (*napr. Programová štruktúra*)
2. V rámci subdomény jednotlivé entity (*napr. Operačný program – ďalej aj „OP“*)
3. V rámci entity je možné služby rozdeliť do dvoch skupín:
  - a. Zoznam – používa sa prístup k identifikátorom, poskytuje zjednodušený pohľad na entitu (*napr. list operacnyProgram*)
  - b. Detail – detailné informácie o entite, s využitím identifikátora poskytnutého v zozname (*napr. show operacnyProgram*)

V nasledujúcej tabuľke je zoznam služieb využívaných reportom a forma rozhrania.

---

<sup>3</sup> BI - Business intelligence - je označenie pre informačné technológie, aplikácie a metódy na zber, normalizáciu, analýzu, prezentáciu a interpretáciu obchodných dát – údajov o vývoji v organizácii



Identifikátor služby	Identifikátor a popis služby	Forma rozhrania
ciselnik	<b>Číselník</b> –zoznam všetkých číselníkov, zoznam hodnôt z číselníka a detail hodnoty číselníka	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
projekt	<b>Projekt</b> –zoznam ukončených projektov, zoznam projektov v realizácii, detail ukončeného projektu a detail projektu v realizácii. Taktiež umožňuje získať informácie o častiach projektu: detaile aktivity, detaile intenzity a detaile položky rozpočtu	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
projektovyUkazovatel	<b>Projektový ukazovateľ</b> –zoznam projektových ukazovateľov a detail projektového ukazovateľa	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
ps	<b>Programová štruktúra</b> –zoznamy operačných programov, prioritných osí (ďalej aj „PO“), konkrétnych cieľov (ďalej aj „KC“), typov aktivít. Získa detaily operačného programu, prioritnej osi, konkrétneho cieľa a typu aktivity	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
subjekt	<b>Subjekt</b> –detaily subjektu a dodávateľa	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
vyzva	<b>Výzva</b> –zoznam plánovaných výziev, zoznam vyhlásených výziev, detail plánovanej výzvy a detail vyhlásenej výzvy	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
zonfp	<b>Žiadosť o nenávratný finančný príspevok</b> – zoznamy: prijatých ŽoNFP, schválených ŽoNFP, zamietnutých ŽoNFP a detaily: prijatej ŽoNFP, schválenej ŽoNFP a zamietnutej ŽoNFP	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt
zop	<b>Žiadosť o platbu</b> –zoznamy predložených ŽoP, uhradených ŽoP a zamietnutých ŽoP. Taktiež získa detaily predloženej ŽoP, uhradenej ŽoP a zamietnutej ŽoP	Volanie: REST webová služba Dáta: JSON objekt

## 5. Ďalšie kroky

Implementovaný nástroj nevyžaduje žiadne ďalšie kroky, automaticky sa sám raz denne aktualizuje. Funkčnosť nástroja bude zachovaná, kým bude spoločnosť Microsoft poskytovať službu PowerBI za podmienok, ako ju poskytuje v súčasnosti. Nástroj bude aktuálny, kým budú otvorené dáta z ITMS prístupné za podmienok ako v súčasnosti.

## 6. Výstupy

- Interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica na webovej adrese:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNTZkZGQwM2EtMjY5OS00MzNiLWI5OGU0NmJmMjkwMmE5MTIzIiwidCI6ImY0YjkyZTFmLTcyMGU0NDMzYS05NDJjLWUyM2RlNzhjM2E4OCIsImMiOiJh9>

## 7. Prílohy

č. 1: Printscreen riešenia - Reporting a vizualizácia údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica

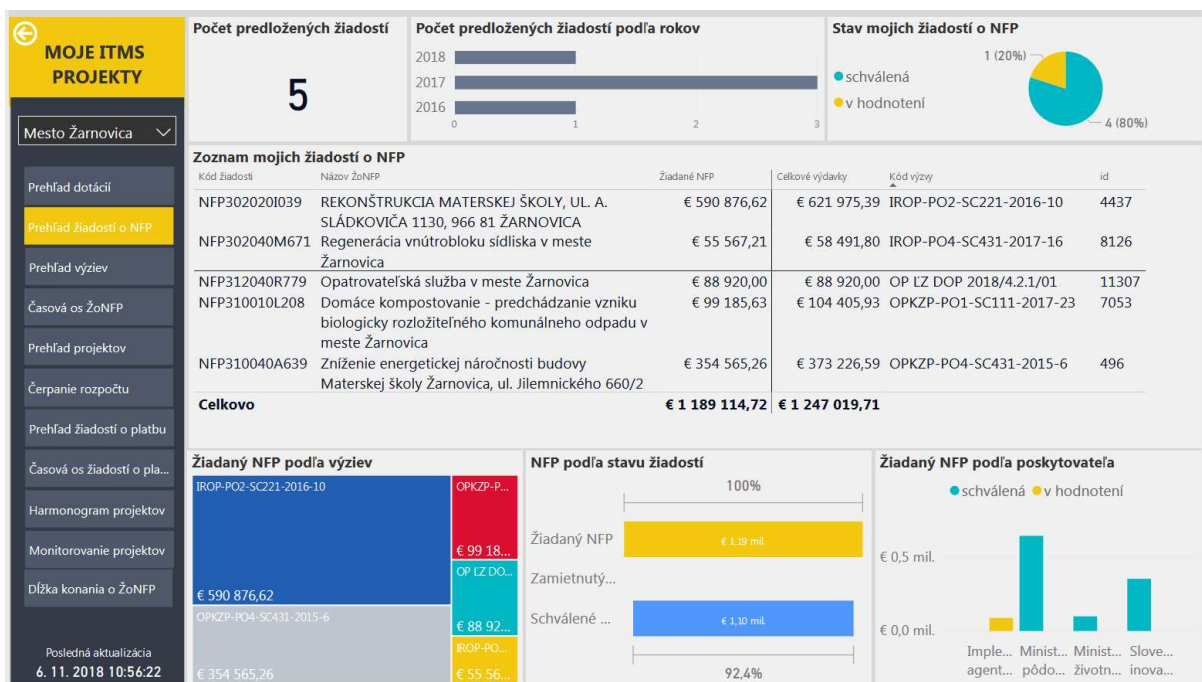
č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

# Príloha č. 1: Printscreens riešenia - Reporting a vizualizácia údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica

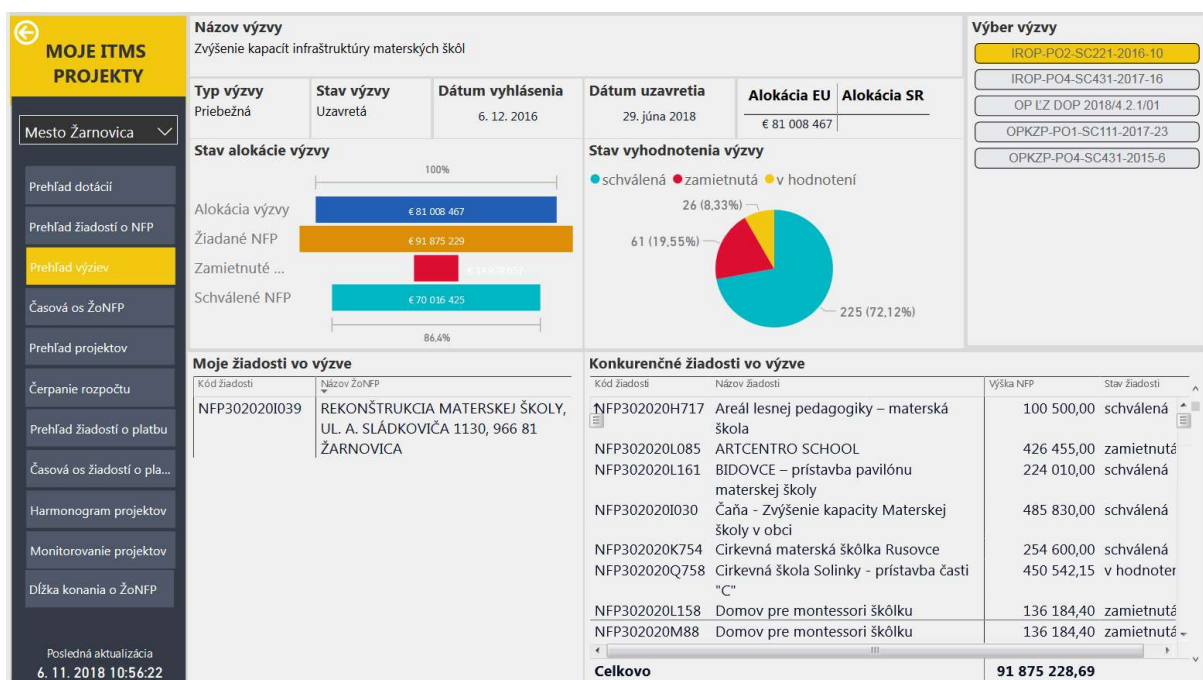
## 1. Prehľad dotácií zo štátneho rozpočtu



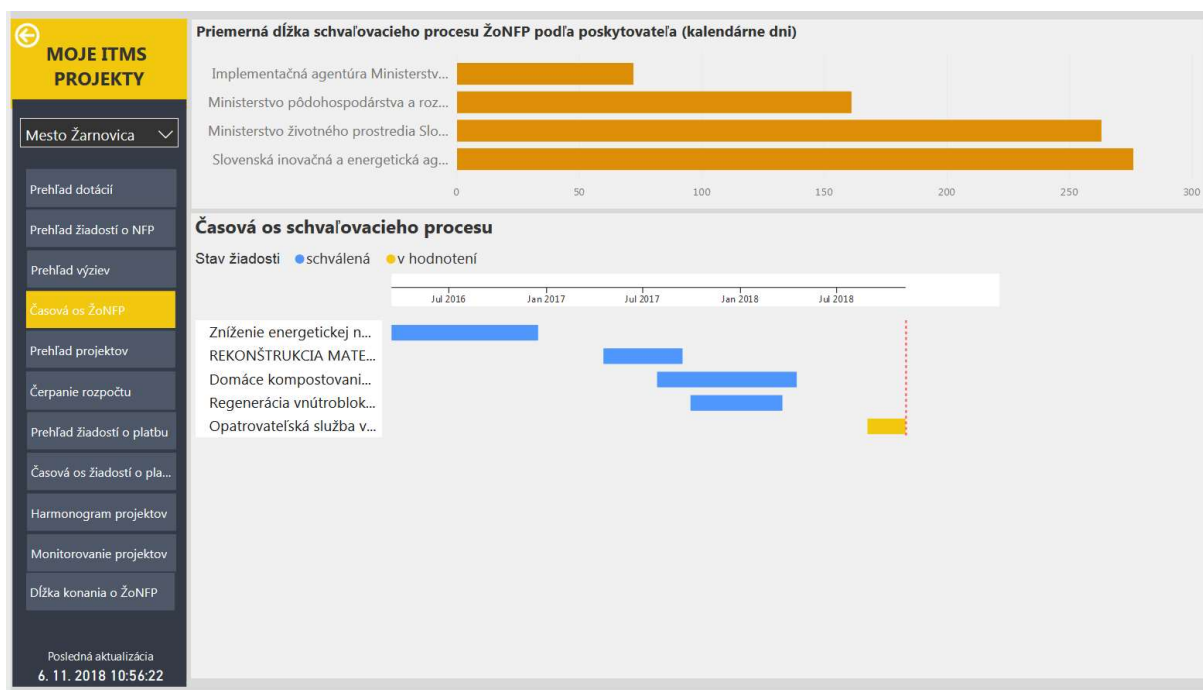
## 2. Prehľad žiadostí o NFP



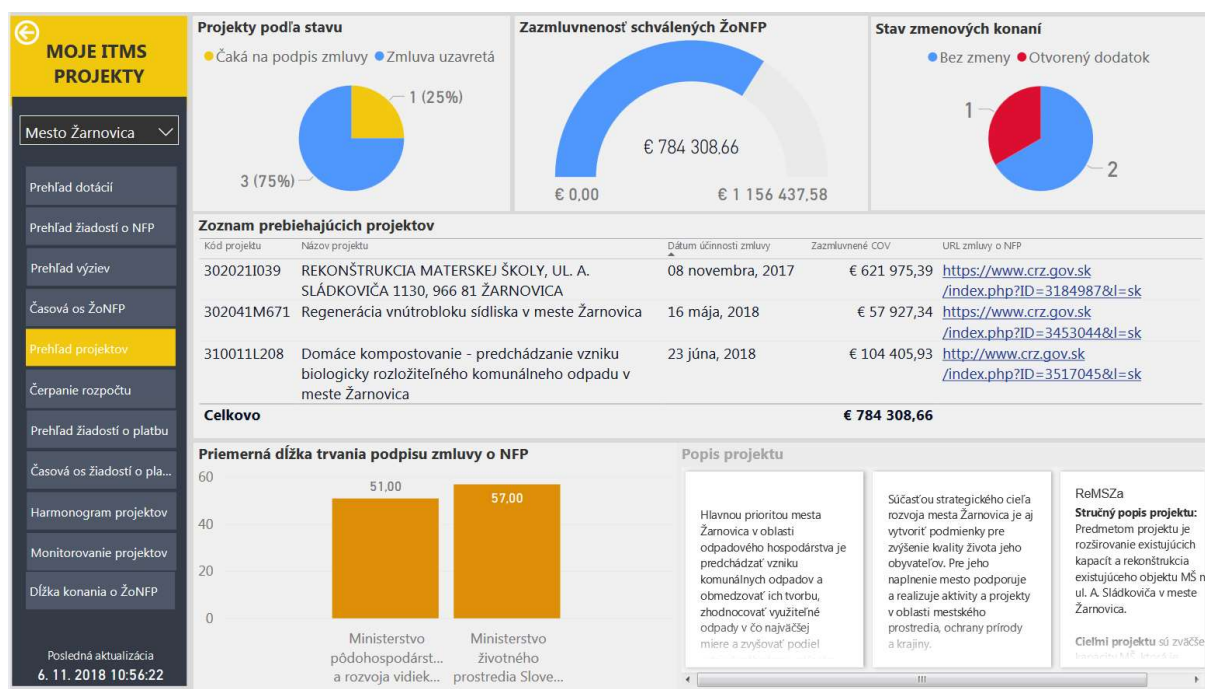
### 3. Prehľad výziev



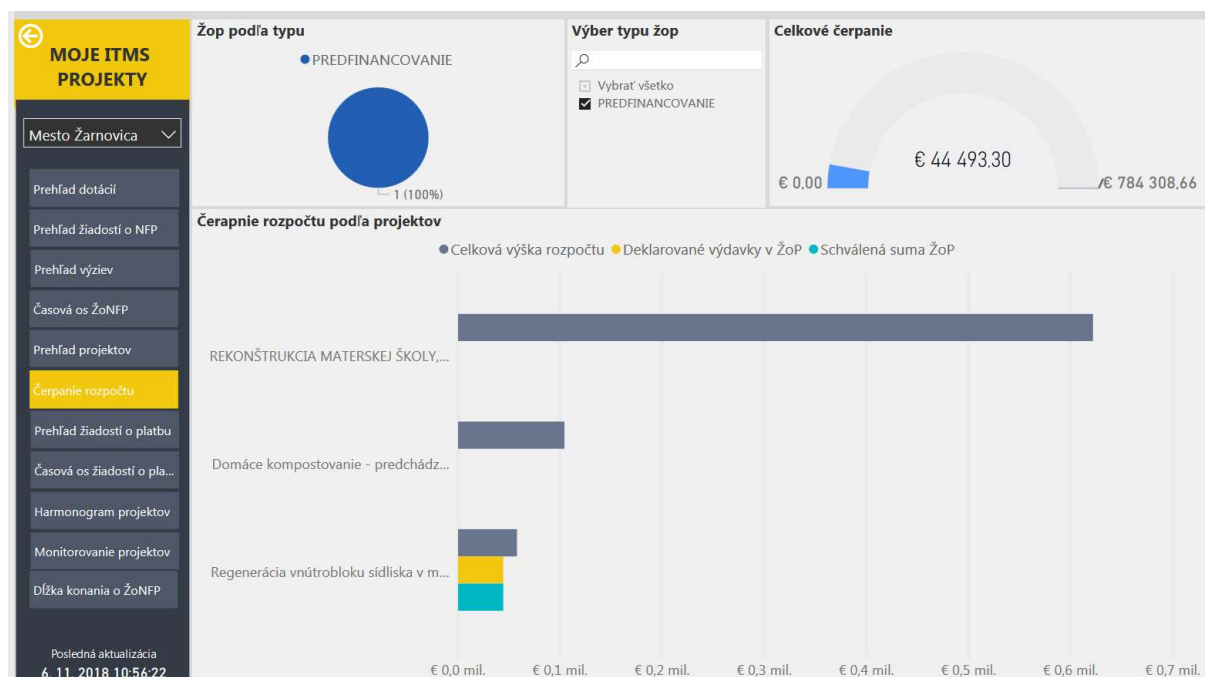
### 4. Časová os ŽoNFP



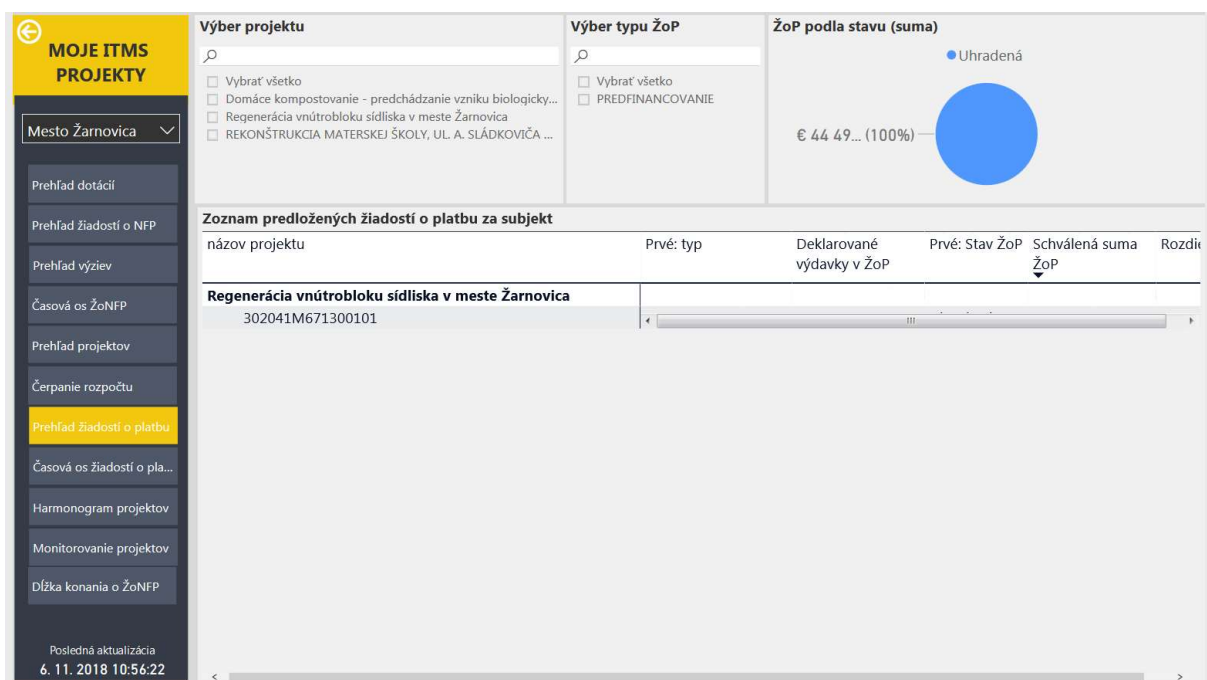
## 5. Prehľad projektov



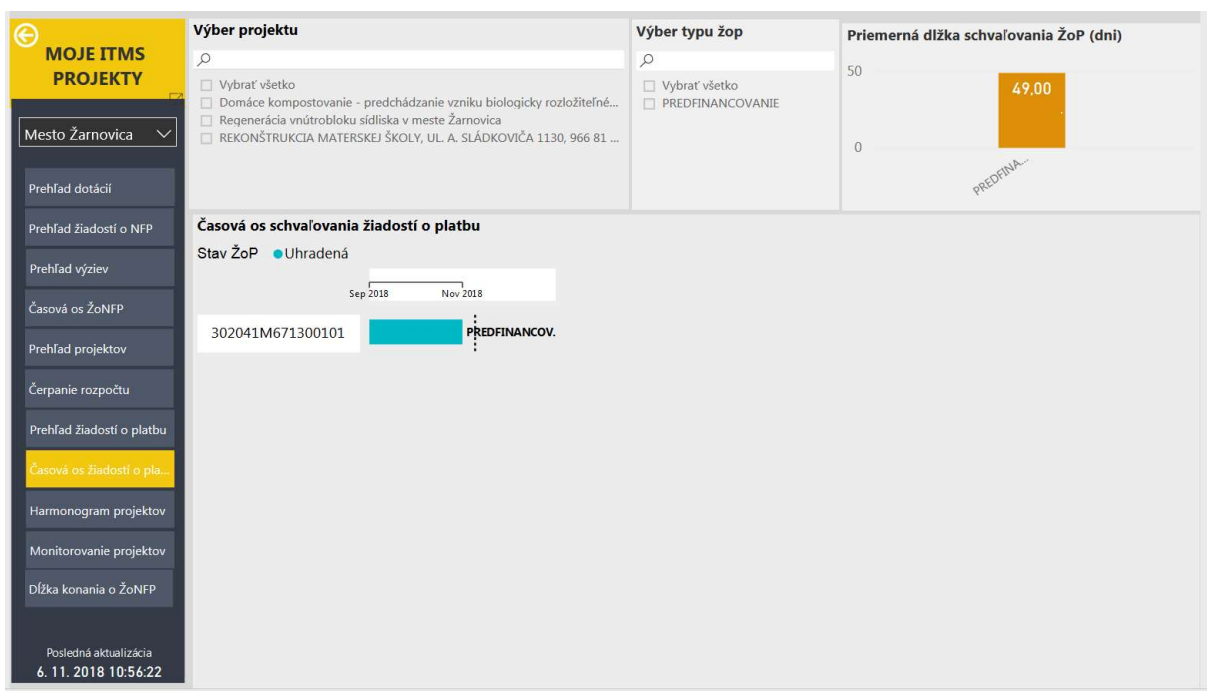
## 6. Čerpanie rozpočtu



## 7. Prehľad žiadostí o platbu

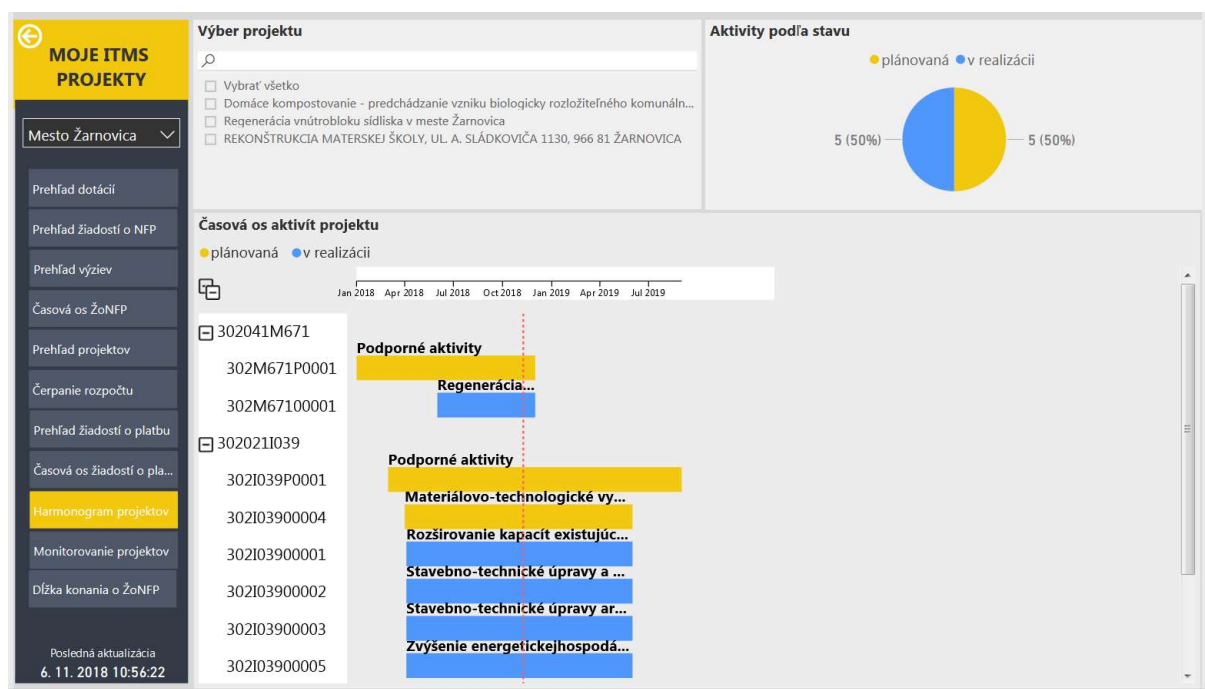


## 8. Časová os žiadostí o platbu

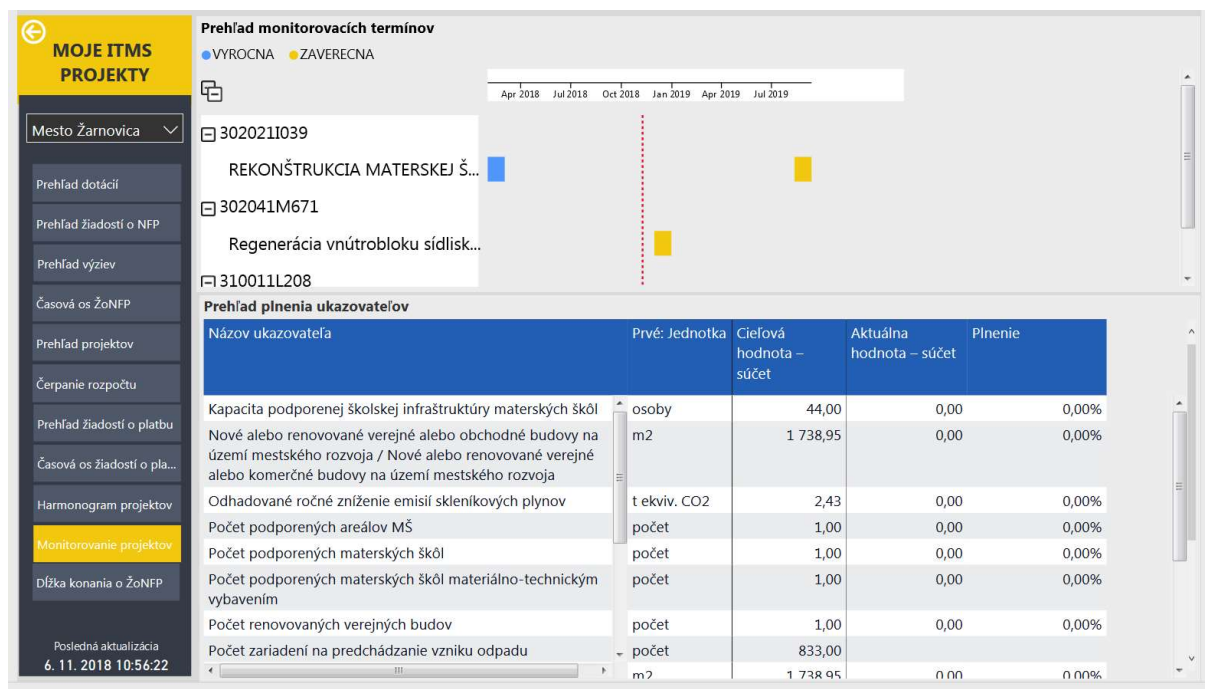




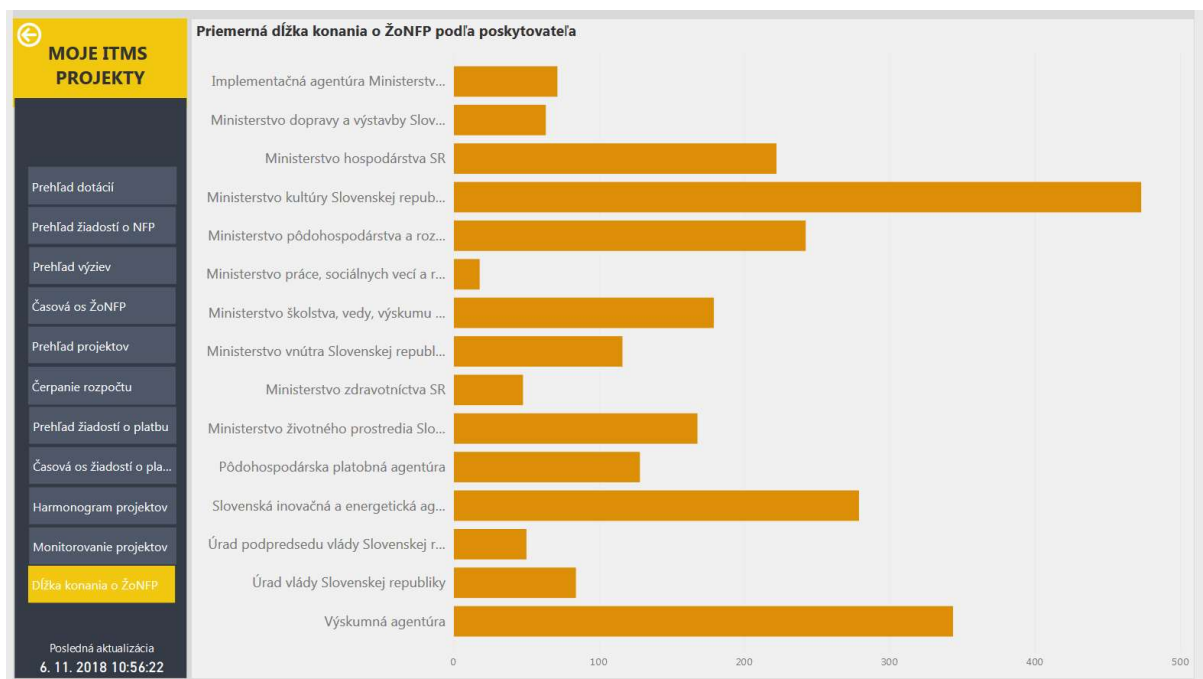
## 9. Harmonogram projektov



## 10. Monitorovanie projektov



## 11. Priemerná dĺžka konania o ŽoNFP na jednotlivých RO SO





## **Príloha č. 2: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve**

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality MsÚ Žarnovica bol pripravený v priebehu októbra 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu augusta 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z októbra 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Stratégia rozvoja kultúry mesta Žarnovica na roky 2019 - 2023
2. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
3. Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica

Ku každej strategickej priorite bol spracovaný príslušný Akčný plán.

## Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Žarnovica

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Stratégia rozvoja kultúry mesta Žarnovica na roky 2019 – 2023</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.4.2019
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka MsÚ

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Analýza súčasného stavu strategických dokumentov s dosahom na oblasť kultúry	31.10.2018	Centire s.r.o.	Strategické dokumenty samosprávy	Externá realizácia	Nedostatočná znalosť súčasného stavu	Zrealizovaná analýza	Pripravenosť na realizáciu štruktúrovaných rozhovorov	N/A
Realizácia štruktúrovaných interview s jednotlivými aktérmi	31.10.2018	Centire s.r.o.	Analýza súčasného stavu strategických dokumentov, Osnova rozhovoru	Externá realizácia	Nedostatočná znalosť súčasného stavu a predstáv aktérov samosprávy	Zrealizované štruktúrované rozhovory - zápisy	Pripravenosť na spracovanie návrhu stratégie	N/A
Návrh dokumentu	15.11.2018	Centire s.r.o.	Zrealizované štruktúrované rozhovory - zápisy	Externá realizácia	Zastavenie aktivity	Návrh dokumentu	Pripravenosť na pripomienkovanie dokumentu	N/A
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.11.2018	Prednostka MsÚ, primátor mesta	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na schválenie	Dokument pripravený na schválenie	Dokument pripravený na schválenie	N/A
Pripomienkovanie dokumentu v komisiách MsZ	31.3.2019	Primátor mesta	Návrh dokumentu	Pripomienkovanie v komisiách	Dokument nespôsobilý na schválenie	Dokument pripravený na schválenie	Dokument pripravený na schválenie	N/A
Schválenie dokumentu	31.3.2019	Primátor mesta	Finálny návrh dokumentu	Schválenie MsZ	Neschválenie dokumentu	Dokument schválený MsZ	Začiatok realizácie stratégie	Pravidelný odpočet v MsZ
Zverejnenie dokumentu na webstránke mesta	30.4.2019	Prednostka MsÚ	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Zlepšená komunikácia o stratégii samosprávy	Pravidelný odpočet a aktualizácia dokumentu

## Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Žarnovica

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.12.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka MsÚ

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v meste Žarnovica	31.9.2018	Centire s.r.o., MsÚ Žarnovica	Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy	Workshop, externá realizácia	Generický dokument neprispôbený podmienkam mesta Žarnovica	Prehľad kompetencií mesta Žarnovica	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Pravidelná aktualizácia dokumentu
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.10.2018	Prednostka MsÚ	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke mesta	30.11.2018	Prednostka MsÚ	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle mesta	Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy	Pravidelná aktualizácia dokumentu

### Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve mesta Žarnovica

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov v meste Žarnovica</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.11.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednostka MsÚ

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vytvorenie interaktívneho on-line nástroja	15.11.2018	Centire	Verejne dostupné dáta	Externá realizácia	Nerealizácia ďalších krokov	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+ pomocou BI nástrojov	Pripravenosť na zaškolenie personálu	N/A
Zaškolenie personálu pre použitie on-line nástroja	15.11.2018	Centire	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Workshop	Personál nepripravený na prácu s nástrojom na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Personál zaškolený na používanie nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Pripravenosť na používanie on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Implementácia interaktívneho on-line nástroja / Začiatok aktívneho používania	30.11.2018	Projektový manažér	Vytvorený interaktívny on-line nástroj na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+; Zaškolený personál	Interná realizácia	Nedostatočné sumárne sledovanie aktuálneho stavu súboru žiadostí alebo projektov	Aktívne používanie on-line nástroja na reporting a vizualizáciu údajov ITMS2014+	Sumárne sledovanie aktuálneho stavu súboru žiadostí alebo projektov	Aktualizácia zabezpečená automaticky