

## **Správa o implementácii Akčného plánu č. 4 – Obecný úrad Skalité**

### **Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy**

**Projekt: Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy,  
inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby  
klientov**

**Aktivita č. 1: Zefektívňovanie verejnej  
správy realizované za účelom reformy  
verejnej správy**



**September 2018**



## **Dôležitá správa pre osoby, ktoré nie sú oprávnené na prístup k tejto správe**

Túto správu vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „Klient“ ) na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a bola vykonaná v súlade s pokynmi Klienta, ktorý si ju objednal, na základe jeho zadania, a to výhradne v jeho prospech a pre jeho potrebu, a nemusí obsahovať všetky postupy, ktoré môžu byť považované za nevyhnutné inými osobami.

Ministerstvo vnútra SR  
Pribinova 2  
812 72 Bratislava

28. septembra 2018

Vážený pán Dott. Matúš Šesták,

túto správu o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy vypracovali spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. a jej subdodávateľ Centire s.r.o. pre Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky na základe a za podmienok stanovených v Realizačnej zmluve č. OVO2-2017/000387-095 zo dňa 10.1.2018 uzatvorenej podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb Č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 02 zo dňa 13.1.2014 a jej obsah je dôverný.

Aktivity, o ktorých informuje správa, boli realizované za účelom zefektívnenia kvality fungovania a poskytovania služieb samospráv prostredníctvom vytvorenia metodologickej podpory a poradenstva.

Správa o implementácii akčného plánu a k nej priložené výstupy nezohľadňujú udalosti a okolnosti, ku ktorým mohlo dôjsť po dátume odovzdania, resp. informácie, ktoré mohli byť obdržané po dátume odovzdania, ktorým je 28. september 2018.

Spoločnosť ProVera Consult, s.r.o. nepreberá žiadnu zmluvnú či inú zodpovednosť a neručí za žiadne straty, škody, ani výdavky akejkoľvek povahy vzniknuté akýmkoľvek použitím tohto dokumentu zo strany inej osoby.

S úctou,

Peter Mestický, konateľ  
ProVera Consult, s.r.o.

## **Vyjadrenie zástupcu samosprávy zapojenej do pilotného projektu**

Súhlasím s predloženou Správou o implementácii Akčného plánu č. 4 – OcÚ Skalité: Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy.

Ing. Vladimír Krčmárik  
Prednosta Obecného úradu  
Skalité

Skalité, 28.9.2018

## Obsah

1.	Úvod.....	7
2.	Dôvody pre intervenciu .....	7
3.	Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie .....	7
4.	Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít.....	8
5.	Ďalšie kroky .....	10
6.	Výstupy.....	10
7.	Prílohy .....	10
	Príloha č. 1: Interaktívny mapový modul pre obec Skalité (DVD).....	11
	Príloha č. 2: Cykloturistická mapa Skalité – printscreen riešenia na webstránke obce.....	12
	Príloha č. 3: Harmonogram ďalšieho postupu .....	13
	Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovanie kvality v samospráve.....	14

## 1. Úvod

V prvej fáze Aktivity č. 1 *Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy* projektu *Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov* bolo vo vybraných pilotných samosprávach zrealizované hodnotenie systému riadenia kvality. V rámci tohto hodnotenia boli zostavené, pre každú zapojenú samosprávu, akčné plány pre implementáciu zefektívňovania kvality.

V rámci druhej fázy Aktivity č. 1 mohli zapojené samosprávy využiť konzultačnú podporu pri implementácii vybraných opatrení z akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdviňovaní silných stránok organizácie či potvrdzovaní svojej výnimočnosti.

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality OcÚ Skalité bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu mája 2018 aktualizovaný.

Jedným z prioritných odporúčaní sa stalo skvalitnenie vizuálnej komunikácie s obyvateľmi o jednotlivých fenoménoch samosprávy.

## 2. Dôvody pre intervenciu

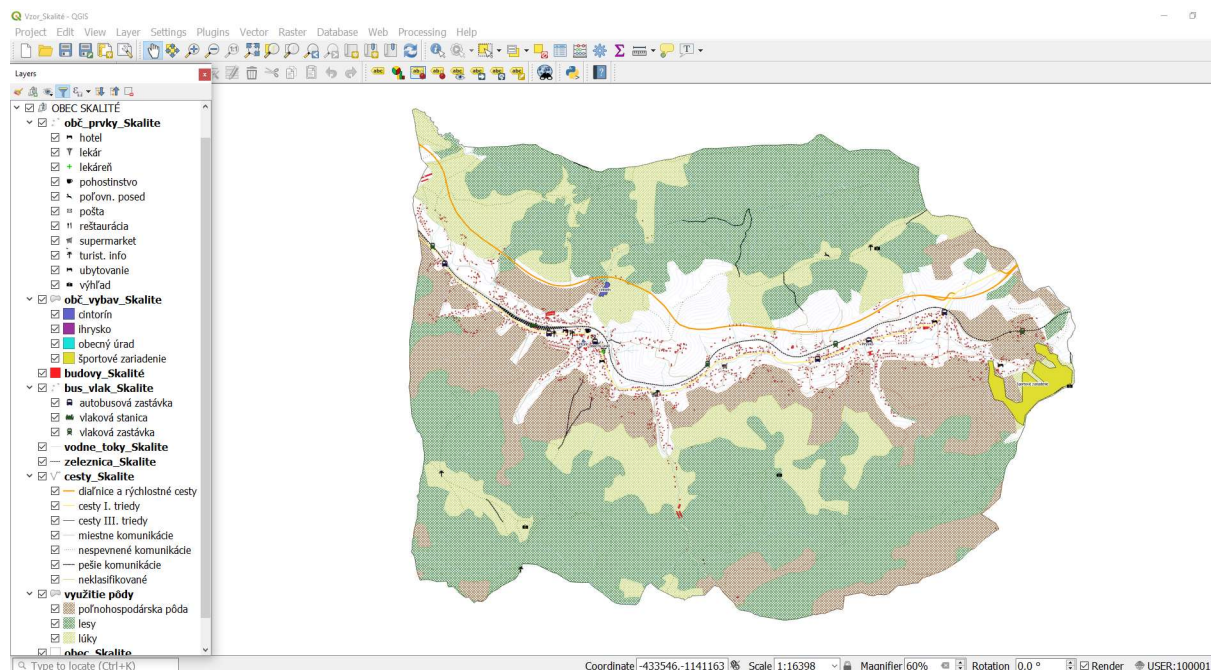
Vizualizácia rôznych fenoménov samosprávy v komunikácii vedenia samospráv s obyvateľmi predstavuje vo všeobecnosti slabú stránku komunikácie samospráv. Pritom ide o veľmi silný nosič informácií, ktoré sa samospráva snaží občanom adresovať. Časť miestnych samospráv disponuje geografickým informačným systémom (GIS), spravidla však obsahuje málo mapových vrstiev. Aj v prípade funkčných GIS ich však samosprávy využívajú iba ako samostatné aplikácie a nevytvárajú si v rámci nich ad hoc vizualizácie dát a návrhov pri komunikácii s obyvateľmi.

## 3. Akú zmenu v poskytovaní služieb implementácia prinesie

Jedným zo základných predpokladov koncepčného rozvoja územia obce je popis a priestorová vizualizácia jednotlivých objektov. Na jej podklade je možné začať plánovať ďalšie, navzájom prepojené aktivity, ktorých dopad bude väčší než pri izolovaných zásahoch.

Tomuto účelu slúži vytvorený interaktívny mapový modul, ktorý má v sebe integrované aj údaje o verejnej zeleni, vodných prvkoch, prvkoch dopravnej infraštruktúry a ďalších prvkoch občianskej vybavenosti. Mapový modul je možné ďalej doplniť o akékoľvek priestorové údaje, ktoré následne môžu vstupovať do priestorových analýz a výberu lokalít jednotlivých opatrení.

Nástroj má potenciál uľahčiť plánovanie rozvoja obce a súvisiacu verejnú diskusiu. Obec získava nástroj na posilnenie svojej argumentácie voči tretím stranám a aktérom s potenciálom pre vlastný rozvoj.



Obrázok 1 Interaktívny mapový modul - menu

Konkrétny príklad práce s vytvoreným a dodaným mapovým modulom predstavuje vytvorenie mapovej vrstvy Cykloturistická mapa Skalitz pracovníkmi obecného úradu.

## 4. Popis riešenia/intervencie, súhrn realizovaných aktivít

V rámci realizovaného riešenia bol pre OcÚ Skalitz vytvorený interaktívny mapový modul v programe Quantum GIS, v ktorom sú integrované mapové vrstvy s údajmi o verejnej zeleni, vodných prvkoch, prvkoch dopravnej infraštruktúry a ďalších prvkoch občianskej vybavenosti.

Práca s programom Quantum GIS je popísaná v podpornom nástroji Krátky úvod do otvorených dát, ktorý bol spracovaný v rámci predchádzajúcej fázy projektu. Zamestnanci OcÚ Skalitz absolvovali v priebehu realizácie riešenia zaškolenie na samostatnú prácu s týmto programom.

Súčasne tak OcÚ Skalitz získava nástroj, vďaka ktorému môže vytvárať rôzne vizualizácie dát pre potrebu verejnej diskusie v obci a nové mapové vrstvy.

Práca s interaktívnym mapovým modulom perspektívne umožňuje OcÚ vytvoriť vlastný geografický informačný systém (GIS) postavený na otvorených dátach.



The map shows the Pristrešok area with a legend in the top right corner. The legend includes:

- Číslo domov (House number)
- Kostol a kaplnky znáška (Church and chapel symbol)
- Pláče (Plains)
- Pristrešok (Pristrešok symbol)
- Cyklotrasa (Cycling route)
- hranica k.ú. Skalitz (Boundary of the municipality of Skalitz)

The map also features a yellow line indicating the cycling route and a blue star marking the Pristrešok location. The text 'Pristrešok s lavičkami a mapou' is visible on the map.

The map shows the area around Podgum, with the 'Prístešok s lavicami a mapou' (Prístešok with benches and a map) marked with a blue star. The map includes various settlements, roads, and geographical features. A legend in the top right corner identifies symbols for house numbers, churches, squares, the Prístešok, cycle routes, and the boundary to the Skalky area.

9

## 5. Ďalšie kroky

Implementovaný nástroj nevyžaduje žiadne ďalšie kroky, ale vytvára predpoklad pre posilnenie diskusií a koncepčného plánovania rozvoja obce Skalité.

Práca s interaktívnym mapovým modulom perspektívne umožňuje OcÚ vytvoriť vlastný geografický informačný systém (GIS) postavený na otvorených dátach.

## 6. Výstupy

- Interaktívny mapový modul pre obec Skalité (DVD)

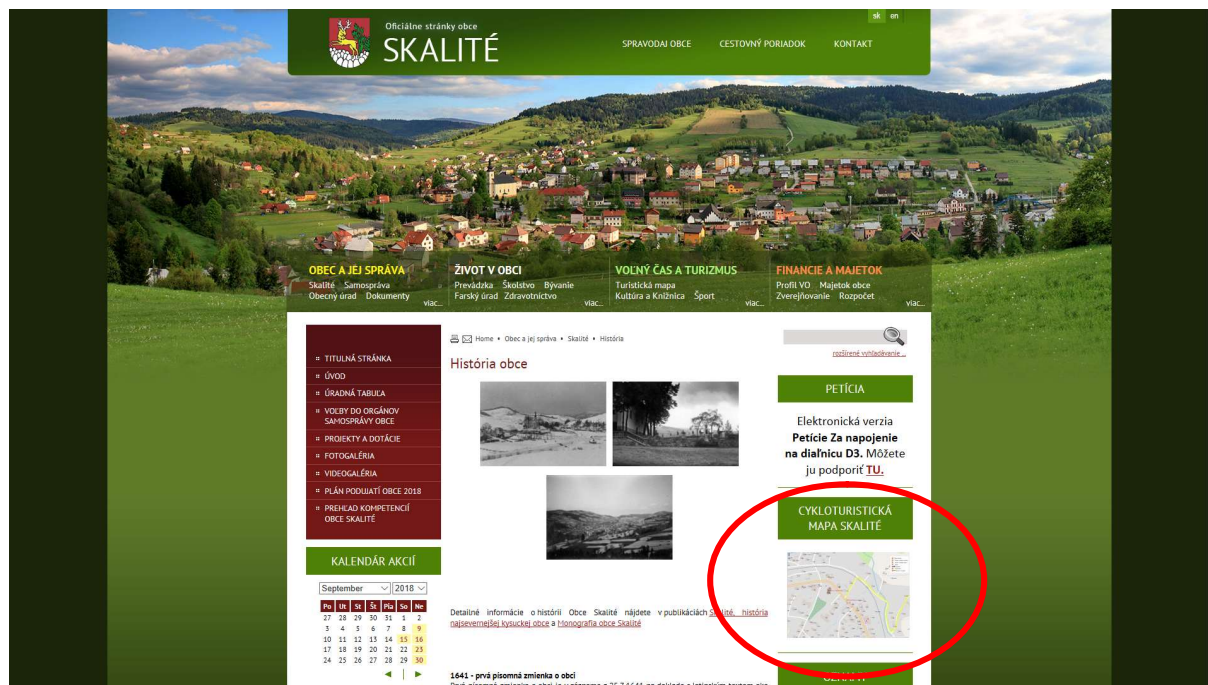
## 7. Prílohy

- č. 1: Interaktívny mapový modul pre obec Skalité (DVD)
- č. 2: Cykloturistická mapa Skalité – printscreen riešenia na webstránke obce
- č. 3: Harmonogram ďalšieho postupu
- č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovania kvality v samospráve

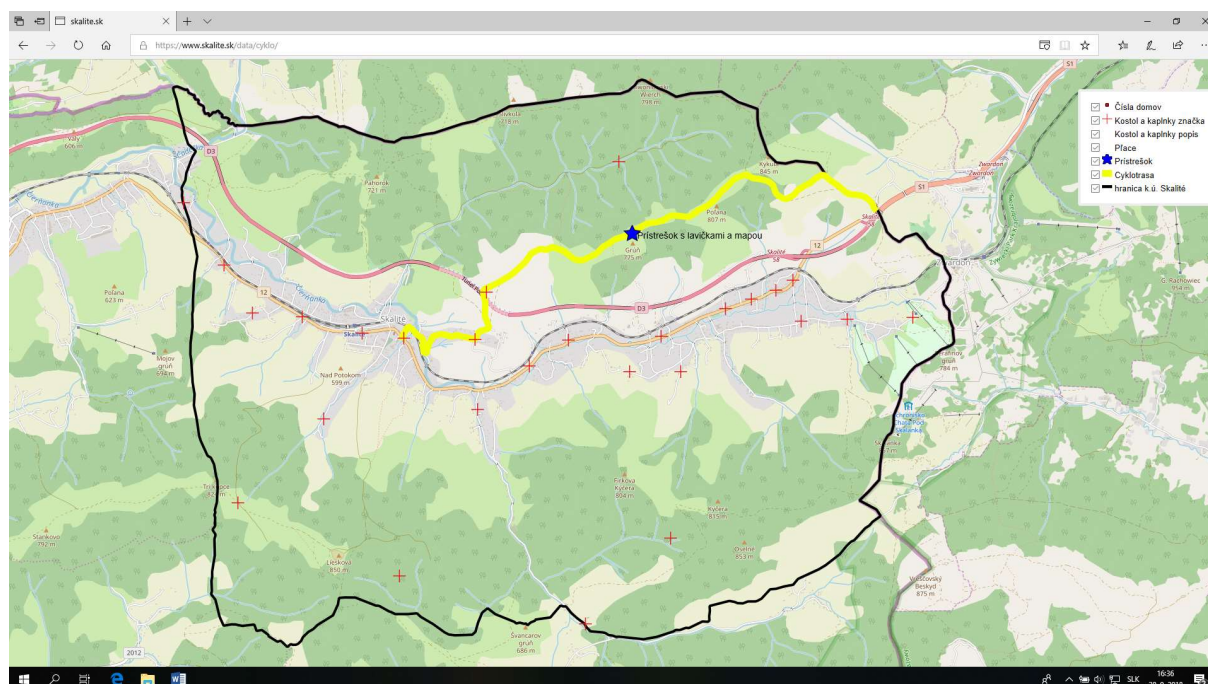
## **Príloha č. 1: Interaktívny mapový modul pre obec Skalité (DVD)**

## Príloha č. 2: Cykloturistická mapa Skalité – printscreen riešenia na webstránke obce

Hlavná stránka obce

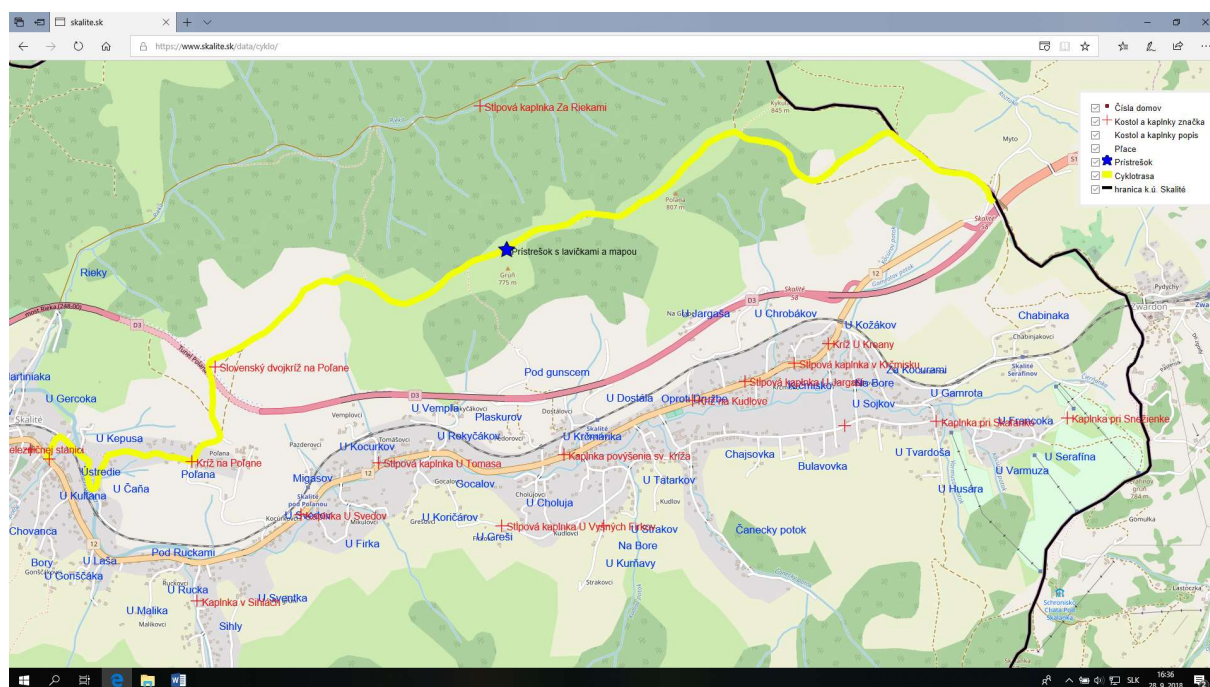


Podstránka Cykloturistická mapa Skalité





## Podstránka Cykloturistická mapa Skalité - priblíženie



## Príloha č. 3: Harmonogram ďalšieho postupu

Krok	Termín
Tvorba nových mapových vrstiev pre účely vizualizácie fenoménov samosprávy	priebežne
Tvorba vizualizácií pre účely verejných diskusií v obci využitím interaktívneho mapového modulu	priebežne

## **Príloha č. 4: Aktualizované Akčné plány pre zefektívňovanie kvality v samospráve**

Akčný plán pre implementáciu zefektívňovania kvality OcÚ Skalité bol pripravený v priebehu augusta 2017. Vzhľadom na časový odstup medzi hodnotením samosprávy a implementáciou odporúčaní bol akčný plán pred samotnou implementáciou v priebehu marca - apríla 2018 aktualizovaný, pričom naďalej plne vychádza z odporúčaní hodnotiacej správy z augusta 2017.

Spomedzi odporúčaní na zlepšenie, ktoré vyplynuli zo samohodnotenia kvality, boli identifikované nasledovné strategické priority kvality:

1. Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi
2. Vytvorenie nástroja na hodnotenia výkonnosti a proklientskej orientácie zamestnancov úradu
3. Vytvorenie systému riadenia požiadaviek na zamestnancov úradu (Karty pracovných pozícií) - metodika a realizácia
4. Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce

Ku každej strategickej priorite bol spracovaný príslušný Akčný plán.

## Akčný plán č. 1 pre posilnenie kvality v

## samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Prehľad kompetencií miestnej samosprávy s cieľom zefektívniť komunikáciu samosprávy s občanmi</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	30.6.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Porovnanie všeobecného prehľadu kompetencií miestnej samosprávy so situáciou v obci Skalité	31.5.2018	Centire s.r.o.	Podporný nástroj č. 4 Prehľad kompetencií miestnej samosprávy	Workshop, externá realizácia	Generický dokument neprispôsobený podmienkam obce Skalité	Prehľad kompetencií obce Skalité	Dokument pripravený na pripomienkovanie	Pravidelná aktualizácia dokumentu
Pripomienkovanie dokumentu a odsúhlasenie finálnej verzie	30.6.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Návrh dokumentu	Interné posúdenie	Dokument nespôsobilý na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	Dokument pripravený na zverejnenie	N/A
Zverejnenie dokumentu na webstránke obce	30.6.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Finálna verzia dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle obce	Nezverejnenie dokumentu	Zverejnenie na webovom sídle obce	Zlepšená komunikácia o kompetenciách samosprávy	Pravidelná aktualizácia dokumentu

## Akčný plán č. 2 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie nástroja na hodnotenia výkonnosti a proklientskej orientácie zamestnancov úradu</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.12.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Analýza súčasného stavu dokumentácie	30.6.2018	Centire s.r.o.	www stránka, dostupné interné smernice	Preskúvanie podkladov – externá spolupráca	Bez analýzy súčasného stavu dokumentácie nebude ďalšia práca na vypracovaní dokumentu	Zistený stav	Kvalitnejšie vstupy do prípravy dokumentu	N/A
Príprava návrhu smernice	13.7.2018	Centire s.r.o.	Analýza súčasného stavu	Spracovanie návrhu podľa dostupných zdrojov – externá spolupráca	Nevypracovaný návrh smernice	Pripravený návrh smernice, zaslaný na pripomienkovanie	Nevypracovaný návrh smernice	N/A
Pripomienkovanie návrhu smernice	31.7.2018	Prednosta OcÚ	Doručený návrh smernice na pripomienkovanie	Pripomienkovanie formou komentárov	Nesripomienkovaný návrh smernice	Sripomienkovaný návrh smernice	Schválenie smernice	N/A
Zapracovanie pripomienok a príprava finálnej verzie smernice	5.8.2018	Centire s.r.o.	Sripomienkovaný návrh smernice	Zapracovanie, prípadne odkonzultovanie pripomienok do dokumentu	Nepripravená finálna verzia smernice	Vypracovaná finálna verzia smernice	Schválenie smernice	N/A
Schválenie finálneho návrhu smernice	15.8.2018	Prednosta OcÚ	Vypracovaná finálna verzia smernice	Formou e-mailu	Neschválenie finálneho návrhu smernice	Schválený finálny návrh smernice	Schválenie smernice	N/A
Implementácia smernice	Určí vedenie obce	Prednosta OcÚ	Harmonogram ďalšieho postupu, schválený návrh smernice	Podľa harmonogramu	Neimplementovanie procesov hodnotenia a odmeňovania zamestnancov obce	Úspešná implementácia procesov hodnotenia a odmeňovania zamestnancov obce	Dodržiavanie smernice hodnotenia a odmeňovania zamestnancov obce	N/A



### Akčný plán č. 3 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie systému riadenia požiadaviek na zamestnancov úradu (Karty pracovných pozícií) - metodika a realizácia</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.12.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Analýza Organizačného poriadku a kapacít OcÚ Skalité	31.7.2018	Centire s.r.o.	Organizačná štruktúra OcÚ	Externá/interná realizácia	Chýbajúca analýza kompetencií pre pokrytie agendy samosprávy	Informácie z analýzy Organizačného poriadku	Identifikovanie kompetenčných požiadaviek pre výkon agendy samosprávy	Vypracovanie analýzy pri každej zmene Organizačného poriadku OcÚ
Vypracovanie kariet pracovných pozícií pre OcÚ Skalité	31.8.2018	Centire s.r.o.	Organizačná štruktúra OcÚ, záznam z analýzy org. štruktúry	Externá/interná realizácia	Nejasné/nedostatočné kompetencie zamestnancov Obce Skalité	Vypracovanie kariet pracovných pozícií pre všetky pracovné pozície na OcÚ	Nastavenie rámca pre riadenie zamestnancov, ich prijímanie a odmeňovanie na základe dopredu stanovených kompetenčných zručností	Integrovanie kariet Pracovných pozícií do systému riadenia zamestnancov
Schválenie kariet pracovných pozícií	Určí vedenie obce Skalité	Prednosta OcÚ	Karty pracovných pozícií	Interný schvaľovací proces	Neschválené pracovné náplne	Schválené pracovné náplne	Oboznámenie zamestnancov s novými pracovnými náplňami, podpísanie nových pracovných náplní zamestnancami Obce Skalité	N/A
Príprava nových pracovných náplní	Určí vedenie obce Skalité	Prednosta OcÚ	Karty pracovných pozícií	Osobné stretnutia s jednotlivými zamestnancami	Nepodpísané pracovné náplne	Podpísané pracovné náplne	Nastavenie rámca pre riadenie zamestnancov, ich prijímanie a odmeňovanie na základe dopredu stanovených kompetenčných zručností	Integrovanie kariet Pracovných pozícií do systému riadenia zamestnancov,

## Akčný plán č. 4 pre posilnenie kvality v samospráve obce Skalité

<b>Cieľ projektu:</b>	<b>Vytvorenie interaktívneho mapového modulu a jeho využitie vo vizuálnej komunikácii s obyvateľmi o fenoménoch samosprávy, vytvorenie a zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce</b>
<b>Termín dokončenia projektu:</b>	31.7.2018
<b>Gestor projektu:</b>	Prednosta OcÚ Skalité

Kroky postupu / Opatrenia	Termín splnenia	Osobná zodpovednosť	Potrebné zdroje	Navrhnutá metóda	Dôsledok nesplnenia	Indikátor úspešného splnenia	Dopad	Udržateľnosť
Vytvorenie interaktívneho mapového modulu pre obec Skalité	31.5.2018	Centire	Verejne dostupné dáta	Externá realizácia	Nerealizácia ďalších krokov	Vytvorený interaktívny mapový modul pre obec Skalité	Pripravenosť na zaškolenie personálu	N/A
Zaškolenie personálu pre použitie modulu	30.6.2018	Centire	Vytvorený mapový modul pre obec Skalité	Workshop	Personál nepripravený na prácu s mapovým modulom	Personál zaškolený na používanie mapového modulu	Pripravenosť na používanie mapového modulu	Pravidelné zaškoľovanie nového personálu
Vytvorenie nových priestorových dát	31.7.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Mapový modul, zaškolený personál	Interná realizácia	Nevyužitie mapového modulu v praxi	Vytvorená nová mapová vrstva	Potvrdenie reálnej schopnosti pracovať s mapovým modulom	Pravidelná tvorba nových priestorových dát
Zverejnenie nových priestorových dát na webovom sídle obce	31.7.2018	Prednosta OcÚ Skalité	Vytvorená nová mapová vrstva/vizualizácia priestorových dát	Interná realizácia	Nezverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát	Zverejnenie vytvorenej vizualizácie priestorových dát na webovom sídle obce	Vizuálne atraktívnejšia komunikácia o fenoménoch samosprávy	Pravidelná tvorba nových priestorových dát