

S P R Á V A

o vybavovaní sťažností a petícií

v pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

za rok 2019

Správa o vybavovaní sťažností a petícií v pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky za rok 2019 sa predkladá na rokovanie porady vedenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) podľa bodu 2.2.5. časti II. opatrenia ministra vnútra Slovenskej republiky č. 10/2020 o Pláne hlavných úloh Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na rok 2020, podľa ktorého má Úrad inšpekčnej služby vypracovať a pripraviť správu na rokovanie porady vedenia ministerstva do 28. 02. 2020.

Podľa ustanovení zákona č. 6/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (ďalej len „zákon č. 6/2019 Z. z.“), dňa 01. 02. 2019 bol zriadený Úrad inšpekčnej služby (ÚIS), ktorý podľa § 4a ods. 2 tohto zákona v rozsahu vymedzenom ministrom vnútra Slovenskej republiky plní aj úlohy na úseku vnútornej kontroly, finančnej kontroly, ochrany osobných údajov, vybavovania sťažností, vybavovania petícií a úlohy zodpovednej osoby podľa osobitných predpisov v pôsobnosti ministerstva. ÚIS prebral úlohy pôvodnej sekcie kontroly a inšpekčnej služby ministerstva, ktorá bola zrušená dňom 31. 01. 2019.

Úloha vypracovať správu o vybavovaní sťažností vyplýva z ustanovenia § 10 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“), podľa ktorého orgány verejnej správy sú povinné na požiadanie ústrednému orgánu štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností predkladať ročnú správu o vybavovaní sťažností v ním stanovenom termíne a štruktúre.

Časť I.

Stav na úseku legislatívy v oblasti vybavovania sťažností a petícií

Ústava Slovenskej republiky v čl. 46 ods. 1 zaručuje každému subjektívne právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Tohto subjektívneho práva sa môže každý domáhať len v medziach zákonov, ktoré toto právo vykonávajú, ako napr. zákon o sťažnostiach, ktorý je základným všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim postup pri podávaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických osôb a právnických osôb. Zákon o sťažnostiach bol prijatý Národnou radou Slovenskej republiky dňa 04. 12. 2009 s účinnosťou od 01. 02. 2010 a v nasledujúcich rokoch bol viackrát novelizovaný. Zákonom č. 6/2019 Z. z. boli novelizované aj ustanovenia zákona o sťažnostiach, týkajúce sa vybavenia sťažnosti proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy. S účinnosťou od 01. 02. 2019 je na vybavenie sťažnosti proti vedúcemu orgánu miestnej štátnej správy pri výkone štátnej správy príslušný ústredný orgán štátnej správy, do ktorého pôsobnosti patrí úsek štátnej správy, ktorého sa sťažnosť týka.

Sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým sa tieto osoby domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnievajú, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy a zároveň poukazujú na konkrétne nedostatky v ich činnosti, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Do 14. 04. 2019 jednotný postup pri vybavovaní sťažností v pôsobnosti ministerstva upravovalo nariadenie Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 113/2010 o sťažnostiach v znení nariadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 43/2011. Dňom 15. 04. 2019 nadobudlo účinnosť nariadenie Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 48/2019 o sťažnostiach (ďalej len „nariadenie o sťažnostiach“), ktoré upravuje jednotný postup na úseku vybavovania sťažností a kontroly vybavovania sťažností v pôsobnosti ministerstva, ustanovuje útvary príslušné na vybavovanie sťažností (útvary kontroly v pôsobnosti ministerstva) a vymedzuje ich pôsobnosť.

Petičné právo, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Ústava Slovenskej republiky v druhej hlave v čl. 27 ods. 1 zaručuje, že každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Petičné právo je jedným z prostriedkov, prostredníctvom ktorých dochádza k uplatneniu princípu suverenity občanov zakladajúceho ich legitímny nárok zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Petície predstavujú nástroj ochrany práv, majú podobu kvalifikovaných podaní. Sú tiež nástrojom kontroly verejnej správy. Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) vo všeobecnosti podrobnejšie špecifikuje možnosti realizácie petičného práva, upravuje postup pri podávaní, prijímaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania petície. Zákon o petičnom práve bol viackrát novelizovaný, naposledy v roku 2019 zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Predmetná novela preberá dnes platný právny stav v oblasti posudzovania systémov zberu vyhlásení o podpore iniciatívy občanov. Vzhľadom na to, že vecne je táto úprava najbližšie petičnému právu, bola začlenená do zákona o petičnom práve. Doposiaľ posledným všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným v súvislosti s výkonom petičného práva je vyhláška Úradu vlády Slovenskej republiky č. 298/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na petičný systém, spôsob ich posudzovania, spôsob identifikácie petičného systému a náležitosti osvedčenia o atestácii petičného systému, ktorá nadobudla účinnosť dňa 15. 12. 2017.

V podmienkach ministerstva je vybavovanie petícií upravené nariadením Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 63/1991, ktorým sa upravuje postup pri prijímaní, prerokúvaní a vybavovaní petícií (ďalej len „nariadenie o petíciách“). V súčasnosti sa pripravuje nový interný predpis o vybavovaní petícií v pôsobnosti ministerstva, ktorý bude zohľadňovať aktuálnu právnu úpravu, organizačnú štruktúru a podmienky, v ktorých bude petičné právo v pôsobnosti ministerstva vykonávané.

Okresné úrady, ktoré sú preddavkovými organizáciami ministerstva, sú podľa § 2 ods. 1 zákona č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov miestnymi orgánmi štátnej správy, ktorých príslušnosť na vybavenie sťažností vyplýva z § 11 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Okresný úrad riadi a za jeho činnosť zodpovedá prednosta okresného úradu, ktorého na návrh ministra vnútra Slovenskej republiky vymenúva vláda Slovenskej republiky. Údaje o sťažnostiach a petíciách, ktoré vybavovali okresné úrady, nie sú zahrnuté do súhrnných štatistických podkladov uvedených v tejto správe.

Odborná a metodická pomoc

Vybavovanie sťažnosti je súhrn činností, akými sú najmä prijímanie, evidovanie, analýza obsahu, prešetrovanie, rozhodovanie o spôsobe vybavenia alebo o ďalšom postupe, spracovanie oznámenia o výsledku prešetrenia alebo o inom spôsobe vybavenia, ale aj prekontrolovanie správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti.

Rôznorodosť charakteru podaní, ako aj problematiky, ktorá je predmetom podaní, vyžaduje náročnú právnu analýzu a aplikáciu rôznych foriem a metód na účely zistenia skutočného stavu veci, čo kladie vysoké nároky na odbornosť zamestnancov vybavujúcich a prešetrojúcich sťažnosti. Pri výkone týchto činností je nevyhnutná odborná a metodická pomoc poskytovaná zamestnancom útvarov v pôsobnosti ministerstva zo strany zamestnancov odboru vnútornej kontroly a sťažností útvaru kontroly ÚIS ako gestora aplikácie právnych predpisov upravujúcich vybavovanie sťažností a petícií. Odborná a metodická pomoc bola poskytovaná väčšinou na základe telefonickkej alebo písomnej požiadavky. V niektorých prípadoch bola poskytnutá osobne na konkrétnom útvare kontroly v pôsobnosti ministerstva. Zamestnancami odboru kontroly Prezídia Policajného zboru (PZ) bola metodická pomoc poskytovaná útvarom v pôsobnosti Prezídia PZ, ako aj vo vzťahu ku krajským riaditeľstvám PZ (KR PZ). V pôsobnosti Hasičského a záchranného zboru (HaZZ) bola zamestnancami oddelenia kontroly a interného auditu Prezídia HaZZ poskytovaná metodická pomoc pri plnení úloh na úseku vybavovania sťažností pre zamestnancov krajských riaditeľstiev HaZZ (KR HaZZ) vykonávajúcim služobné činnosti aj na úseku vybavovania sťažností a vnútornej kontroly.

Konzultačná činnosť sa poskytovala nielen v súvislosti s vybavovaním a prešetrovaním sťažností a petícií, ale napr. aj v prípade kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), nariadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 81/2011 o vnútornom kontrolnom systéme (ďalej len „nariadenie o vnútornom kontrolnom systéme“) alebo nariadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 40/2015 o operatívnych kontrolách (ďalej len „nariadenie o operatívnych kontrolách“).

Usmernenia v súvislosti s podávaním sťažnosti boli poskytované aj fyzickým osobám, ktoré priamo telefonicky alebo osobne kontaktovali zamestnancov útvarov kontroly v pôsobnosti ministerstva. Vo väčšine prípadov bolo výsledkom poučenie a usmernenie o ďalšom možnom postupe v konkrétnych prípadoch a o príslušnosti na vybavovanie sťažnosti, to znamená, ktorý orgán verejnej správy je v konkrétnom prípade príslušný konať. V individuálnych prípadoch bola vec prerokovaná s vedúcim príslušného útvaru, ktorý prijal opatrenia smerujúce k odstráneniu nežiaduceho stavu, zosúladenia veci so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi, prípadne bolo zabezpečené prijatie osoby priamo vedúcim dotknutého útvaru a pod.

V rámci skvalitnenia prípravy študentov zamestnanci ÚIS a odboru kontroly Prezídia PZ vo svojich prednáškach a odborných seminároch pre stredné odborné školy PZ a Akadémiu Policajného zboru v Bratislave zaraďujú aj informácie o problematike výkonu vnútornej kontrolnej činnosti ako aj vybavovania sťažností, najmä o počte prijatých a vybavených sťažností, počte prešetrených sťažností smerujúcich proti činnosti zamestnancov a útvarov PZ, zovšeobecnenie opodstatnených sťažností a informácie o vyvodení právnej zodpovednosti.

Systém prijímania sťažností

Podľa aktuálneho znenia zákona o sťažnostiach je sťažnosť možné podať v písomnej podobe alebo v elektronickej podobe. Ak sa sťažovateľ dostaví na orgán verejnej správy osobne podať sťažnosť, ktorú nemá vyhotovenú písomne, orgán verejnej správy sťažovateľa prijme a umožní mu, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovil. Ak sa na orgán verejnej správy dostaví osoba, ktorej zdravotný stav bráni, aby si sťažnosť v listinnej podobe vyhotovila sama, za túto osobu ju vyhotoví zamestnanec orgánu verejnej správy.

Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa. Ak sťažnosť podáva právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať. Sťažnosť v listinnej podobe musí obsahovať vlastnoručný podpis sťažovateľa. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná, musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje a čoho sa sťažovateľ domáha (predmet sťažnosti). Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná ustanoveným spôsobom, to neplatí, ak sťažnosť bola odoslaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa. Ak sťažnosť podaná v elektronickej podobe nie je autorizovaná ustanoveným spôsobom, ani podaná prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, sťažovateľ ju musí do piatich pracovných dní od jej podania potvrdiť, a to vlastnoručným podpisom, jej autorizáciou ustanoveným spôsobom alebo odoslaním prostredníctvom prístupového miesta, ktoré vyžaduje úspešnú autentifikáciu sťažovateľa, inak sa odloží.

Najčastejším spôsobom podávania sťažností v pôsobnosti ministerstva v roku 2019 bolo písomné podanie v listinnej podobe, nasledovalo podanie sťažnosti v elektronickej podobe mailom bez autorizácie, ďalej podanie sťažnosti v elektronickej podobe autorizovanej ustanoveným spôsobom a najmenej využívanou formou bolo podanie sťažnosti spísaním na útvare kontroly v pôsobnosti ministerstva.

Ak sťažnosť prijme útvar ministerstva, ktorý nie je príslušný na jej vybavenie, bezodkladne ju postupuje príslušnému útvaru, do pôsobnosti ktorého vybavenie takejto sťažnosti patrí. Všetky útvary v pôsobnosti ministerstva umožňujú sťažovateľom podávať sťažnosti počas svojich úradných hodín, čo spravidla zodpovedá v pracovných dňoch základnému času služby od 07.30 h do 15.30 h. Pracoviská s nepretržitým výkonom služby prijímajú sťažnosti aj mimo tohto základného času služby, ako aj v dňoch pracovného pokoja a v dňoch pracovného voľna.

Vybavovanie sťažností

Sťažnosti v pôsobnosti orgánu verejnej správy, ktorým je ministerstvo, vybavuje minister a určené útvary ministerstva, ktorými sú ÚIS, sekcia verejnej správy ministerstva, Prezídium PZ, Prezídium HaZZ, KR PZ a KR HaZZ. Podrobnosti o príslušnosti jednotlivých určených útvarov na vybavenie sťažnosti, ako aj o postupe pri vybavovaní sťažností upravuje nariadenie o sťažnostiach.

Sťažnosti boli vybavované v lehotách stanovených v zákone o sťažnostiach, pri prešetrovaní spravidla v základnej lehote 60 pracovných dní a len vo výnimočných a odôvodnených prípadoch bola táto lehota predĺžená. Zamestnanci zaradení na útvaroch kontroly v pôsobnosti ministerstva, príslušných na vybavovanie sťažností, spĺňajú ustanovené kvalifikačné predpoklady na výkon funkcie, spĺňajú požiadavky na odbornosť, znalosť všeobecne záväzných právnych predpisov a interných

predpisov. Výstupné materiály, najmä zápisnice a písomné oznámenia výsledkov prešetrenia sťažností, boli vyhotovované podľa príslušných ustanovení zákona o sťažnostiach, na vysokej kvalitatívnej úrovni z hľadiska odbornej argumentácie odôvodnenia výsledku prešetrenia alebo spôsobu vybavenia sťažnosti. Ak mala sťažnosť viacero častí, písomné oznámenie o výsledku prešetrenia obsahovalo výsledok prešetrenia každej z nich. Prešetrovanie sťažnosti je jednou z foriem kontrolnej činnosti vykonávanej podľa zákona o sťažnostiach, ktorou sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Zamestnanci útvarov kontroly v pôsobnosti ministerstva vykonávali svoju činnosť na úseku vybavovania sťažností podľa zákona o sťažnostiach a nariadenia o sťažnostiach, vybavovania iných podaní a oznámení podľa vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu v znení vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 49/2019 Z. z. a nariadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 98/2016 o registratúrnom poriadku v znení nariadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 198/2019, ako aj na úseku výkonu vnútornej kontroly podľa zákona o kontrole v štátnej správe, nariadenia o vnútornom kontrolnom systéme a nariadenia o operatívnych kontrolách. Zaťaženosť jednotlivých zamestnancov pri výkone kontrolných činností možno hodnotiť ako vyváženú s prihliadnutím na množstvo a náročnosť jednotlivých činností. Okrem vybavovania sťažností podľa zákona o sťažnostiach vybavovali, resp. podieľali sa aj na vybavovaní sťažností podľa osobitných predpisov, napr. podľa zákona č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 315/2001 Z. z. o Hasičskom a záchrannom zbore v znení neskorších predpisov. Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažnosti alebo prekontrolovania sťažnosti príslušníka PZ, príslušníka HaZZ a príslušníka Horskej záchrannej služby, ktorou sa domáha ochrany svojich práv ak predpokladá, že jeho práva podľa osobitného predpisu, všeobecne záväzného právneho predpisu a služobných predpisov sú alebo boli vo veciach vykonávania štátnej služby, vrátane zásady rovnakého zaobchádzania porušené, upravuje nariadenie Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 163/2011 o vybavovaní sťažností vo veciach výkonu štátnej služby a sťažností v súvislosti s porušením zásady rovnakého zaobchádzania.

Kontrola vybavovania sťažností

Kontrolná činnosť na úseku vybavovania sťažností je na útvaroch v pôsobnosti ministerstva vykonávaná podľa zákona o kontrole v štátnej správe a súvisiacich interných predpisov ministerstva. Za osobitný druh kontrolnej činnosti vo vzťahu k vybavovaným sťažnostiam je možné považovať aj vybavovanie opakovanej sťažnosti, ako aj sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach.

Kontrolu vybavovania sťažností v pôsobnosti ministerstva podľa nariadenia o sťažnostiach vykonáva ÚIS, kontrolu plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku vykonáva ten útvar kontroly v pôsobnosti ministerstva, ktorý sťažnosť vybavoval. Prezídium PZ a Prezídium HaZZ v rámci kontrolnej činnosti vybavujú opakované sťažnosti a sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti, ktoré vybavili krajské riaditeľstvá v ich pôsobnosti. Sekcia verejnej správy ministerstva, KR PZ a KR HaZZ nevykonávajú kontrolnú činnosť voči iným útvarom v pôsobnosti ministerstva.

V roku 2019 boli odborom vnútornej kontroly a sťažností útvaru kontroly ÚIS vykonávané tri plánované kontroly prijímania, evidovania, prešetrovania a vybavovania sťažností. Z tohto počtu bola jedna kontrola začatá v roku 2018 a ukončená v roku 2019, ďalšie dve boli začaté v roku 2019, jedna z nich bola v roku 2019 aj ukončená, druhá ešte prebieha. Pri kontrole vykonanej na Prezídium HaZZ a kontrole vykonanej na KR PZ v Košiciach boli zistené nedostatky, kontrola vykonávaná na KR PZ v Žiline nebola ešte ukončená. Kontrolou dodržiavania zákonnosti pri vybavovaní sťažností evidovaných na Prezídium HaZZ bolo zistené pochybenie pri vybavovaní elektronickej sťažnosti so zaručeným elektronickým podpisom, podanej proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 zákona o sťažnostiach. Prezident HaZZ v správe o splnení opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin a uplatnení právnej zodpovednosti uviedol, že s obsahom protokolu o výsledku kontroly oboznámil zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky a upozornil ich na dôsledné dodržiavanie zákona o sťažnostiach. Na účely odstránenia nedostatkov a ich príčin prezident HaZZ požiadal ÚIS o metodické zamestnanie pre zamestnancov Prezídia HaZZ a KR HaZZ. Kontrolou dodržiavania zákonnosti pri vybavovaní sťažností evidovaných na KR PZ v Košiciach bol zistený nesprávny postup pri prijatí a prešetrovaní sťažnosti. Riaditeľ KR PZ v Košiciach v správe o splnení opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin uviedol, že kontrolné zistenia boli na pracovnej porade vedúceho oddelenia kontroly KR PZ v Košiciach analyzované a zovšeobecnené, aby v budúcnosti k nim nedochádzalo, zároveň bolo vykonané preškolenie z ustanovení zákona o sťažnostiach a nariadenia o sťažnostiach. Zamestnancom zodpovedným za zistené nedostatky bola uložená výčitka.

Priebeh vybavovania sťažností a petícií podlieha tiež kontrole zo strany vedúceho útvaru príslušného na vybavenie sťažnosti a v čase jeho neprítomnosti zo strany zástupcu alebo povereného zamestnanca. V prípadoch vyhodnotenia prešetrovanej sťažnosti ako opodstatnenej sa vždy vykonáva osobné prerokovanie zápisnice o prešetrovaní sťažnosti s vedúcim útvaru, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala alebo s jeho zástupcom. V zápisnici o prešetrovaní sťažnosti sú vedúcemu útvaru, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, uložené povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 19 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach, a to okrem iného prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky, predložiť prijaté opatrenia orgánu, ktorý sťažnosť prešetroval, predložiť mu správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti a ak nie je totožnosť sťažovateľa utajená, oznámiť mu prijaté opatrenia. Ak je totožnosť sťažovateľa utajená, ukladá sa povinnosť oznámiť mu prijaté opatrenia prostredníctvom útvaru ministerstva, ktorý sťažnosť vybavoval.

Časť II.

Súhrnné údaje o všetkých zaevidovaných sťažnostiach v pôsobnosti ministerstva

Podstatnú časť podkladov pre vypracovanie správy o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2019 tvorili údaje, ktoré zamestnanci odboru kontroly Prezídia PZ a útvarov kontroly KR PZ (spolu ďalej len „útvary PZ“), ako aj zamestnanci odboru vnútornej kontroly a sťažností útvaru kontroly ÚIS a kancelárie ministra vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „kancelária ministra vnútra“) počas roka priebežne vkladali do informačného systému centrálnej evidencie sťažností (IS CEVISTA). Údaje za Prezídium HaZZ a ďalšie organizačné jednotky HaZZ (spolu ďalej len „útvary HaZZ“), ako aj za sekciu verejnej správy ministerstva, boli po ich vyžiadaní následne zahrnuté do súhrnných štatistických podkladov.

Údaje o petíciách a sťažnostiach, ktoré vybavovali okresné úrady, boli týmito úradmi zasielané priamo sekcii kontroly Úradu vlády Slovenskej republiky ako podklad pre vypracovanie súhrnnej informácie o vybavovaní petícií a sťažností orgánov verejnej správy za rok 2019.

Na základe takto spracovaného centrálného štatistického prehľadu o vybavovaných podaniach označených ako sťažnosť vyplýva, že v sledovanom období bolo zaevidovaných celkom **2 316** podaní, z toho bolo **159** prenesených podaní (nevzbavených, resp. rozpracovaných) z roku 2018 a **2 157** zaevidovaných podaní v hodnotenom roku 2019. Súhrnný prehľad o všetkých vybavovaných podaniach označených ako sťažnosť v pôsobnosti ministerstva za rok 2019 je uvedený v tabuľke č. 4 v prílohe č. 1.

Z uvedeného celkového počtu evidovaných podaní bolo v roku 2019 postúpených medzi útvarmi v pôsobnosti ministerstva (ďalej len „postúpené v rezorte“) celkom **512** podaní. V týchto prípadoch išlo predovšetkým o podania, ktoré boli doručené adresátovi v pôsobnosti ministerstva, ktorý nebol vecne príslušný na ich vybavenie. Uvedené podania boli bezodkladne postúpené subjektom príslušným na vybavenie sťažností. Subjekt, ktorý takéto podanie postúpil inému subjektu v pôsobnosti ministerstva, ho štatisticky vykázal v počte postúpených podaní v pôsobnosti ministerstva. Subjekt, ktorý takéto podanie vybavil, vykázal ho v počte vybavených alebo vrátených podaní. V priebehu roka 2019 jednotlivé subjekty ministerstva obdržali celkom **283** podaní označených ako sťažnosť, ktoré boli podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach odložené a sťažovateľ bol písomne upovedomený s uvedením dôvodu. Počet podaní, ktoré síce neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach, ale ktoré neboli sťažovateľovi vrátené alebo neboli odložené, a boli vybavené podľa osobitného predpisu, bolo v roku 2019 zaevidovaných celkom **83**. Údaje o počte podaní postúpených v rezorte, údaje o počte vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu, sa nezapočítavajú do štatistiky vybavovaných sťažností za rok 2019. Majú iba informatívny charakter a dopĺňajú celkový prehľad o činnosti a zaťažnosti zamestnancov poverených vybavovaním sťažností. Nezapočítavanie uvedených podaní vychádza z metodiky Úradu vlády Slovenskej republiky o vykazovaní údajov o vybavovaných sťažnostiach a petíciách za jednotlivé rezorty s cieľom zabezpečenia jednotnosti vykazovaných údajov.

V hodnotenom období bolo z celkového počtu **2 316** zaevidovaných podaní celkom **1 438** vybavovaných sťažností (po odpočítaní podaní postúpených v rezorte, vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu). Z toho bolo kanceláriou ministra vnútra vybavovaných **21** sťažností, útvarom kontroly ÚIS (spolu za všetky sledované oblasti) **239** sťažností, sekciou verejnej správy ministerstva **34** sťažností, útvarmi PZ celkom **1 139** sťažností a útvarmi HaZZ celkom **5** sťažností.

Celkový prehľad o počte evidovaných sťažností, ako aj o spôsobe ich vybavenia v členení podľa jednotlivých útvarov ministerstva, ktoré sťažnosti vybavovali, je uvedený v prílohe č. 1.

Vybavované a prešetrované sťažnosti v pôsobnosti ministerstva

Z celkového počtu **1 438** vybavovaných sťažností v pôsobnosti ministerstva bolo k 31. 12. 2019 vybavených spolu **1 256** sťažností, z toho smerovalo na oblasť PZ **1 191** sťažností, na oblasť HaZZ **6** sťažností a na oblasť verejnej správy **59** sťažností.

Z počtu **1 256** vybavených sťažností bolo prešetrovaním vybavených **595** sťažností, postúpením mimo pôsobnosť útvarov kontroly ministerstva (ďalej len „postúpené mimo rezort“) **74** sťažností a odložením **587** sťažností. Z celkového počtu **595** prešetrovaných sťažností bolo **96** opodstatnených sťažností, **352** neopodstatnených sťažností a **147** sťažností nebolo možné prešetriť. Ku koncu sledovaného obdobia bolo vykázanych celkom **182** nevybavených, resp. rozpracovaných sťažností. Prehľad o spôsobe vybavenia sťažností v členení podľa jednotlivých útvarov ministerstva, ktoré sťažnosti vybavovali, je uvedený v prílohe č. 1. Prehľad o dôvodoch odloženia sťažností je uvedený v prílohe č. 9.

Na činnosť Horskej záchrannej služby bola koncom roka 2018 podaná **1** sťažnosť, jej vybavenie bolo ukončené v roku 2019 prešetrovaním a bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Rozbor vybavovaných a prešetrovaných sťažností smerujúcich na oblasť PZ

Pri vybavovaní sťažností smerujúcich na oblasť PZ ministerstvo dlhodobo aplikuje jednotný spôsob evidencie prijatých sťažností a ich vyhodnocovania, čo umožňuje porovnávať vybrané ukazovatele v priebehu viacerých rokov. Štatistické údaje o počte zaevidovaných, vybavovaných a prešetrovaných sťažností s výsledkom ich prešetrovania smerujúcich na oblasť PZ v roku 2019 komplexne poskytuje tabuľka č. 1 v prílohe č. 1.

Z evidovaných štatistických údajov vyplýva, že v roku 2019 bolo vybavovaných celkom **1 366** podaní označených ako sťažnosť (bez podaní postúpených v rezorte, vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu) smerujúcich na oblasť PZ. V porovnaní s rokom 2018, kedy bolo vybavovaných celkom **1 524** podaní, došlo k poklesu o **158** podaní, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje pokles o **10,37 %**.

Vybavených sťažností smerujúcich na oblasť PZ bolo celkom **1 191**, z toho vybavila kancelária ministra vnútra **21** sťažností, útvar kontroly ÚIS **178** sťažností, odbor kontroly Prezídia PZ **159** sťažností a útvary kontroly KR PZ spolu celkom **833** sťažností. Z podrobnejšieho vyhodnotenia celkového počtu **1 191** vybavených sťažností smerujúcich na oblasť PZ vyplýva, že v hodnotenom období bolo prešetrovaných **584** sťažností, čo predstavuje **49,03 %-ný** podiel zo všetkých vybavených sťažností. V porovnaní s rokom 2018, kedy tento podiel predstavoval **48,64 %**, nastal len minimálny nárast.

Z celkového počtu **584** prešetrovaných sťažností predstavuje počet opodstatnených sťažností **94**, neopodstatnených sťažností **343** a sťažností ktoré nebolo možné prešetriť **147**. Opodstatnenosť bola teda zistená u **94** sťažností, čo z celkového počtu prešetrovaných sťažností predstavuje podiel **16,10 %**. V porovnaní s predchádzajúcim rokom, kedy bola opodstatnenosť zaznamenaná v podiele **17,65 %**, došlo k jej miernemu poklesu.

Z počtu vybavených sťažností bolo ďalej **37** sťažností vybavených postúpením mimo rezort a **570** sťažností vybavených odložením. K 31. 12. 2019 zostalo celkom **175** nevybavených, resp. rozpracovaných sťažností smerujúcich na oblasť PZ. Prehľad o počte prešetrovaných sťažností smerovaných na oblasť PZ, ako aj prehľad o počte opodstatnených sťažností zistených prešetrovaním s vyjadrením percentuálneho podielu k prešetrovaným sťažnostiam a porovnanie týchto štatistických ukazovateľov za obdobie rokov 2008 až 2019 je uvedený v prílohe č. 2.

Z dôvodu získania vyššej výpovednej hodnoty bola analýza vybavených sťažností smerujúcich do oblasti PZ rozdelená podľa nasledovných hľadísk:

- **z hľadiska podávateľa sťažnosti**

V roku 2019 sa na počte vybavených sťažností smerujúcich na oblasť PZ ako odosielatelia najviac podieľali fyzické osoby, ktoré podali celkom **1 033** sťažností, čo predstavuje **86,73 %** zo všetkých **1 191** vybavených sťažností. V tomto období bolo doručených **101** anonymných podaní, čo predstavuje **8,48 %**. Ďalšou skupinou podávateľov boli právnické osoby, ktoré zaslali **32** sťažností, čo predstavuje **2,69 %**. Podrobný prehľad vybavených sťažností z hľadiska podávateľa sťažnosti v roku 2019 smerujúcich na oblasť PZ je uvedený v tabuľke č. 1 prílohy č. 3.

- **z hľadiska príčin opodstatnených sťažností**

Najčastejšími príčinami opodstatnených sťažností v roku 2019 z celkového počtu **142** osôb zodpovedných za nedostatky (zodpovedné osoby) boli v **80** prípadoch neznalosť a nesprávny výklad všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. interných prepisov (56,36 %) a v **50** prípadoch nedbalosť a nedisciplinovanosť (35,21 %). Prehľad príčin, ktoré viedli k podaniu opodstatnených sťažností smerujúcich na oblasť PZ za rok 2019 je uvedený v tabuľke č. 2 prílohy č. 3.

- **z hľadiska dôsledkov (postihov) osôb zodpovedných za opodstatnené sťažnosti**

Na základe štatistických údajov možno uviesť, že najčastejším riešením vyvodenia zodpovednosti v hodnotenom období bolo uloženie výčitky, a to v **93** prípadoch, čo predstavuje **65,49 %** z celkového počtu **142** zodpovedných osôb. Predmetný postih voči jednotlivcom zodpovedných za opodstatnené sťažnosti bol aj v predchádzajúcich rokoch uplatňovaný najčastejšie. Ďalším najčastejším postihom bolo písomné pokarhanie v **9** prípadoch. Štatistický prehľad postihov osôb zodpovedných za opodstatnené sťažnosti smerujúce na oblasť PZ za rok 2019 je uvedený v tabuľke č. 3 prílohy č. 3.

- **z hľadiska predmetu sťažnosti**

Z vyhodnotenia vybavených a prešetrovaných sťažností vyplýva, že najviac námietok sťažovateľov v hodnotenom období smerovalo na postup zodpovedných osôb v konaní o priestupku v **271** prípadoch. Z tohto počtu bolo prešetrovaných **177** prípadov a opodstatnenosť bola zistená pri **34** zodpovedných osobách, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje hodnotu **19,21 %**. Ďalšie najčastejšie námietky smerovali na postup pri prijímaní, preverovaní a dokumentovaní oznámení (225 prípadov), postup v trestnom konaní (146 prípadov), neľudské (hrubé, ponižujúce) zaobchádzanie (140 prípadov) a nesprávny úradný postup (132 prípadov). Podrobnejší prehľad vybavených a prešetrovaných sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť PZ z hľadiska predmetu sťažnosti je uvedený v tabuľke č. 4 prílohy č. 3.

- **z hľadiska vykonávanej služby (činnosti)**

V hodnotenom období najväčší počet námietok sťažovateľa smerovali voči službe poriadkovej polície, kde je však zaradený najväčší počet príslušníkov PZ, a to v **1 212** prípadoch. Z tohto počtu bolo prešetrovaných **786** prípadov a opodstatnenosť bola zistená v prípade **97** zodpovedných osôb, čo predstavuje **12,34 %**. Ďalšie najčastejšie námietky smerovali na činnosť služby dopravnej polície v **287** prípadoch a kriminálnu políciu v **222** prípadoch. Sumarizovaný prehľad vybavených a prešetrovaných sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť PZ z hľadiska vykonávanej služby (činnosti) je uvedený v tabuľke č. 5 prílohy č. 3.

Rozbor vybavovaných a prešetrovaných sťažností smerujúcich na oblasť HaZZ

V roku 2019 bolo zaevidovaných celkom **7** podaní označených ako sťažnosť (bez podaní postúpených v rezorte, vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu) smerovaných na oblasť HaZZ. V porovnaní s rokom 2018, kedy bolo zaevidovaných **11** podaní, došlo k ich poklesu.

Vybavených sťažností smerujúcich na oblasť HaZZ bolo celkom **6**, z toho vybavil útvar kontroly ÚIS **2** sťažnosti a útvary kontroly na KR HaZZ celkom **4** sťažnosti. K 31. 12. 2019 zostala **1** nevybavená, resp. rozpracovaná sťažnosť smerujúca na oblasť HaZZ.

V roku 2019 boli prešetrené **4** sťažnosti, z nich žiadna nebola vyhodnotená ako opodstatnená. Ďalej bola **1** sťažnosť vybavená postúpením mimo rezort a **1** sťažnosť bola vybavená odložením. Prehľad o počte prešetrených sťažností smerujúcich na oblasť HaZZ, ako aj prehľad o počte opodstatnených sťažností zistených prešetrením s vyjadrením percentuálneho podielu k prešetreným sťažnostiam a porovnanie týchto štatistických ukazovateľov za obdobie rokov 2008 až 2019 je uvedený v prílohe č. 4.

- **prehľad vybavených sťažností z hľadiska podávateľa sťažnosti**

V sledovanom období najčastejšími podávateľmi pri vybavených sťažnostiach smerujúcich na HaZZ boli fyzické osoby v počte **5** sťažností, **1** sťažnosť podala právnická osoba. Podrobný prehľad vybavených sťažností v roku 2019 smerujúcich na oblasť HaZZ z hľadiska podávateľa sťažnosti je uvedený v tabuľke č. 1 prílohy č. 5.

- **z hľadiska príčin opodstatnených sťažností**

V roku 2019 nebola opodstatnenosť zistená v žiadnej prešetrenej sťažnosti smerovanej na oblasť HaZZ.

- **prehľad vybavených a prešetrených sťažností z hľadiska predmetu sťažnosti**

Z vyhodnotenia vybavených a prešetrených sťažností vyplýva, že v hodnotenom období z celkového počtu **6** sťažností námietky sťažovateľov najčastejšie smerovali (v **5** prípadoch) na porušenie povinností príslušníka HaZZ podľa § 69 ods. 3 zákona č. 315/2001 Z. z. o Hasičskom a záchrannom zbore v znení neskorších predpisov pri vykonávaní štátnej služby na úsekoch požiarnej prevencie. Z nich boli prešetrením vybavené **4** sťažnosti, opodstatnenosť nebola zistená v žiadnom prípade. Prehľad vybavených a prešetrených sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť HaZZ z hľadiska predmetu sťažnosti je uvedený v tabuľke č. 2 prílohy č. 5.

Rozbor vybavovaných a prešetrovaných sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy

V roku 2019 bolo zaevidovaných celkom **65** podaní označených ako sťažnosť (bez podaní postúpených v rezorte, vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu) smerovaných na oblasť verejnej správy. V porovnaní s rokom 2018, kedy bolo zaevidovaných celkom **85** podaní, došlo k ich poklesu.

Vybavených sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy bolo celkom **59**, z toho vybavil útvar kontroly ÚIS **27** sťažností a sekcia verejnej správy ministerstva **32** sťažností. Z celkového počtu

vybavených sťažností bolo prešetrených 7 sťažností, postúpením mimo rezort bolo vybavených 36 sťažností a odložením bolo vybavených 16 sťažností. K 31. 12. 2019 zostalo 6 nevybavených, resp. rozpracovaných sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy. Z počtu 7 prešetrených sťažností boli 2 sťažnosti vyhodnotené ako opodstatnené (percentuálny podiel vo výške 28,57 %) a 5 neopodstatnených. Útvary kontroly ÚIS prešetril 2 sťažnosti a sekcia verejnej správy ministerstva prešetrila 5 sťažností. Prehľad o počte prešetrených sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy, ako aj prehľad o počte opodstatnených sťažností zistených prešetrením s vyjadrením percentuálneho podielu k prešetreným sťažnostiam a porovnanie týchto štatistických ukazovateľov za obdobie rokov 2008 až 2019 je uvedený v prílohe č. 6 tejto správy.

- **prehľad vybavených sťažností z hľadiska podávateľa sťažnosti**

V roku 2019 sa na počte sťažností smerujúcich na verejnú správu najviac podieľali fyzické osoby, ktoré podali celkom 47 sťažností, čo predstavuje 79,66 % zo všetkých 59 vybavených sťažností. Právnické osoby (organizácie) podali 12 sťažností (20,34 %). Podrobný prehľad vybavených sťažností v roku 2019 smerujúcich na oblasť verejnej správy z hľadiska podávateľa sťažnosti je vedený v tabuľke č. 1 prílohy č. 7.

- **z hľadiska príčin opodstatnených sťažností**

V roku 2019 bola opodstatnenosť zistená v prípade 2 sťažností, príčiny súviseli s neznalosťou a nesprávnym výkladom právnych predpisov a s prietiahmi v správnom konaní. Osoby zodpovedné za zistené nedostatky boli preškolené v danej problematike a na tieto nedostatky boli zamestnanci upozornení na pracovnej porade. Prehľad príčin, ktoré viedli k podaniu opodstatnených sťažností smerujúcich na oblasť verejnej správy za rok 2019 je uvedený v tabuľke č. 2 prílohy č. 7.

- **prehľad vybavených a prešetrených sťažností z hľadiska predmetu sťažnosti**

Z vyhodnotenia vybavených a prešetrených sťažností vyplýva, že väčšina námietok sťažovateľov nesmerovala na jednotný predmet sťažnosti a nebolo ho možné bližšie upresniť. V ostatných prípadoch išlo najmä o problematiku pozemkovej a katastrálnej činnosti (13 prípadov), nesúhlas so závermi prešetrenej sťažnosti (3 prípady), problematiku vnútorných vecí (2 prípady), nesprávny úradný postup (2 prípady) alebo nesprávny postup štátnych archívov (2 prípady). Podrobnejší prehľad vybavených a prešetrených sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť verejnej správy z hľadiska predmetu sťažnosti je uvedený v tabuľke č. 3 prílohy č. 7.

Opakované sťažnosti

Opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V pôsobnosti ministerstva opakované sťažnosti vybavuje kancelária ministra vnútra, odbor vnútornej kontroly a sťažností útvaru kontroly ÚIS, odbor kontroly Prezídia PZ a oddelenie kontroly a interného auditu Prezídia HaZZ. Ak bolo v súvislosti s vybavovaním opakovanej sťažnosti zistené, že predchádzajúca sťažnosť nebola vybavená správne, záznam o prekontrolovaní správnosti vybavenia predchádzajúcej sťažnosti bol prerokovaný v každom takom prípade s príslušným vedúcim určeného útvaru, ktorý predchádzajúcu sťažnosť vybavoval a v rozsahu zistených nedostatkov bola predchádzajúca sťažnosť útvaram vybavujúcim opakovanú sťažnosť prešetrená. V prípade, že opakovaná sťažnosť bola po prešetrení vyhodnotená ako opodstatnená, boli vedúcemu útvaru proti činnosti ktorého smerovala predchádzajúca sťažnosť uložené povinnosti podľa zákona o sťažnostiach.

V hodnotenom období bolo v pôsobnosti ministerstva z celkového počtu **1 438** vybavovaných sťažností evidovaných celkom **33** opakovaných sťažností (aktuálne z roku 2019, neukončené v roku 2018, bez podaní postúpených v rezorte, vrátených podaní, odložených podaní podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach a podaní, ktoré boli vybavené podľa osobitného predpisu), z ktorých bolo v aktuálnom roku vybavených **33** sťažností. K 31. 12. 2019 nezostali žiadne nevybavené, resp. rozpracované opakované sťažnosti. Prešetrením bolo vybavených **21** sťažností a odložením bolo vybavených **12** sťažností. Z počtu **21** prešetrených opakovaných sťažností bola opodstatnenosť zistená v **1** prípade, čo predstavuje 4,76 %. Celkový prehľad o opakovaných sťažnostiach poskytuje príloha č. 8.

Sťažnosti proti vybavovaniu sťažností

Sťažnosť proti vybavovaniu sťažností je sťažnosť, v ktorej sťažovateľ vyjadruje nesúhlas s vybavovaním svojej predchádzajúcej sťažnosti. Ide najmä o sťažnosti proti postupu pri vybavovaní sťažnosti, ale aj o také sťažnosti, v ktorých sťažovatelia vyjadrujú nesúhlas s výsledkom vybavenia alebo spôsobom vybavenia svojej predchádzajúcej sťažnosti, pretože podľa zákona o sťažnostiach sa pod pojmom vybavovanie sťažnosti rozumie aj jej vybavenie (§ 1 ods. 2 písm. a) zákona o sťažnostiach). Sťažnosť proti vybavovaniu sťažností je podľa zákona o sťažnostiach novou sťažnosťou, preto sa počet takýchto sťažností v štatistike samostatne nevykazuje.

Sťažnosti proti vybavovaniu sťažností v pôsobnosti ministerstva, za dodržania podmienok ustanovených zákonom o sťažnostiach, vybavuje minister vnútra Slovenskej republiky, riaditeľ ÚIS, prezident PZ a prezident HaZZ.

Najčastejšie nedostatky v súvislosti s vybavovaním sťažností proti vybavovaniu sťažností aj v roku 2019 predstavovali nedostatky spočívajúce v nesprávnom spôsobe vybavenia sťažnosti, nezistení skutočného stavu veci v predmete sťažnosti alebo nesprávny postup pri vybavovaní sťažnosti.

Časť III.

Evidované petície v pôsobnosti ministerstva

V roku 2019 boli útvarmi kontroly v pôsobnosti ministerstva vybavované podľa zákona o petičnom práve celkom 4 petície. Tieto petície boli zaevidované v centrálnej evidencii petícií vedenej na útvare kontroly ÚIS.

1. Petícia proti výstavbe bytového domu so štartovacími bytmi a s ním súvisiacou výstavbou parkovacích a odstavných plôch na Dopravnej ulici v Bratislave. Petícia bola doručená na sekciu verejnej správy ministerstva, po zaevidovaní bola postúpená na vybavenie Ministerstvu dopravy a výstavby Slovenskej republiky.
 - petícia bola vybavená postúpením mimo pôsobnosť útvarov kontroly ministerstva (postúpená mimo rezort).

2. Petícia za odvolanie vedenia Okresného riaditeľstva PZ v Novom Meste nad Váhom, petícia bola po zaevidovaní postúpená na vybavenie KR PZ v Trenčíne, kde bola podľa § 5 ods. 4 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov odložená.
 - petícia bola vybavená odložením.
3. Petícia obyvateľov mesta Kežmarok, ktorí žiadali, aby časť sídliska Juh bola naďalej súčasťou katastrálneho územia Kežmarok a odmietali sa stať obyvateľmi obce Ľubica. Petícia bola doručená na sekciu verejnej správy ministerstva, po zaevidovaní bola útvárom kontroly ÚIS postúpená na vybavenie Okresnému úradu Kežmarok.
 - petícia bola vybavená postúpením mimo pôsobnosť útvarov kontroly ministerstva (postúpená mimo rezort).
4. Petícia proti osadeniu dopravnej značky „zákaz zastavenia“ na Nobelovej ulici v Bratislave. Petícia bola doručená na KR PZ v Bratislave, po zaevidovaní bola útvárom kontroly ÚIS postúpená na vybavenie Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
 - petícia bola vybavená postúpením mimo pôsobnosť útvarov kontroly ministerstva (postúpená mimo rezort).