

| Prehľad vybavených a prešetroných sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť Policajného zboru z hľadiska predmetu sťažnosti | | | | |
|---|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Predmet | Počet predmetov sťažností | | | |
| | Vybavené | Prešetroané | Opodstatnené | Podiel v % |
| postup v konaní o priestupku (spolu) | 271 | 177 | 34 | 19,21 |
| prijímanie, preverovanie, dokumentovanie oznámení | 225 | 175 | 19 | 10,86 |
| postup v trestnom konaní (spolu) | 146 | 40 | 4 | 10,00 |
| neľudské (hrubé, ponižujúce) zaobchádzanie | 140 | 115 | 1 | 0,87 |
| nesprávny úradný postup | 132 | 85 | 23 | 27,06 |
| vybavovanie predchádzajúcej sťažnosti | 88 | 69 | 4 | 5,80 |
| prieťahy alebo nečinnosť | 28 | 20 | 1 | 5,00 |
| vybavovanie predchádzajúceho podania | 27 | 22 | 3 | 13,64 |
| použitie donucovacích prostriedkov (spolu) | 22 | 19 | 2 | 10,53 |
| postup v konaní o správnom konaní - proces, rozhodnutie | 11 | 2 | 1 | 50,00 |
| prijímanie žiadostí (o pobyt, nahliadnutie do spisu...) | 10 | 8 | 6 | 75,00 |
| použitie fyzického násillia (nie v súvislosti s DP) | 9 | 6 | 0 | 0,00 |
| pátranie po osobách a veciach | 9 | 9 | 0 | 0,00 |
| obmedzenie osobnej slobody | 8 | 5 | 0 | 0,00 |
| zneužitie oprávnení | 6 | 6 | 0 | 0,00 |
| spôsobenie škody | 5 | 4 | 0 | 0,00 |
| postup policajného orgána | 5 | 4 | 0 | 0,00 |
| postup pri objasňovaní priestupku | 5 | 0 | 0 | 0,00 |
| nevhodné jednanie a správanie sa | 4 | 1 | 0 | 0,00 |
| neľudské zaobchádzanie - osobitný motív | 4 | 3 | 0 | 0,00 |
| postup v konaní o správnom konaní - iné | 4 | 0 | 0 | 0,00 |
| zneužitie služobného postavenia, svojvôľa | 4 | 3 | 0 | 0,00 |
| ochrana osobných údajov | 3 | 2 | 0 | 0,00 |
| postup vyšetrovateľa | 3 | 0 | 0 | 0,00 |
| zaistenie vecí | 2 | 2 | 1 | 50,00 |
| plnenie úloh vyplývajúcich z osobitných predpisov | 1 | 1 | 0 | 0,00 |
| zasahovanie do občiansko-právnych záležitostí | 1 | 1 | 1 | 100,00 |
| umiestnenie do CPZ alebo iných uzamknutých priestorov | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| závery prešetrenej sťažnosti | 1 | 1 | 0 | 0,00 |
| služobné zákroky proti osobám mladším ako 18 rokov | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| intolerancia - diskriminácia, xenofóbia, rasizmus... | 1 | 0 | 0 | 0,00 |
| ostatné | 795 | 463 | 42 | 9,07 |
| neuvedené | 115 | 0 | 0 | 0,00 |
| Celkom | 2 087 | 1 243 | 142 | 11,42 |

* K jednej sťažnosti môže byť viacero bodov sťažnosti (zistení, resp. predmetov sťažnosti) a viacero objektov sťažnosti

** V tabuľke je uvedený podiel opodstatnených sťažností voči počtu prešetrovaných sťažností pre daný predmet sťažnosti v percentuálnom vyjadrení

| Prehľad vybavených a prešetroných sťažností (objektov) v roku 2019 smerujúcich na oblasť Policajného zboru z hľadiska vykonávanej služby (činnosti) | | | | |
|--|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Služba - činnosť | Počet predmetov sťažností | | | |
| | Vybavené | Prešetrované | Opodstatnené | Podiel v % |
| Poriadková | 1 212 | 786 | 97 | 12,34 |
| Dopravná | 287 | 160 | 15 | 9,38 |
| Kriminálna | 222 | 97 | 6 | 6,19 |
| Kontrolná | 124 | 91 | 7 | 7,69 |
| Hraničná a cudzinecká | 44 | 29 | 5 | 17,24 |
| Riadiaca (riadiateľ, zástupca) | 28 | 20 | 1 | 5,00 |
| Inšpekčná | 22 | 6 | 0 | 0,00 |
| Železničná | 22 | 13 | 2 | 15,38 |
| Personálna | 6 | 3 | 0 | 0,00 |
| Správna | 5 | 1 | 0 | 0,00 |
| Ochrana objektov | 1 | 1 | 0 | 0,00 |
| Vysokoškolská (Akadémia PZ v Bratislave) | 1 | 1 | 0 | 0,00 |
| Protidrogová | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Ochrana určených osôb | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Zdravotná a sociálna | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Finančná | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Ekonomické zabezpečenie | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Iná školská (stredné odborné školy) | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Osobitného určenia | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Ostatné | 82 | 31 | 9 | 29,03 |
| Neuvedené | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Celkom | 2 056 | 1 239 | 142 | 11,46 |

* K jednej sťažnosti môže byť viacero bodov sťažnosti (zistení, resp. predmetov sťažnosti) a viacero objektov sťažnosti

** V tabuľke je uvedený podiel opodstatnených sťažností voči počtu prešetrovaných sťažností pre daný predmet sťažnosti v percentuálnom vyjadrení