7/XXVI/7

Pokyn
generálneho riaditeľa sekcie integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, prezidenta Hasičského a záchranného zboru a riaditeľa Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ktorým sa upravujú podrobnosti o organizácii a fungovaní koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému

Sekcia integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky
Č. p.: IZKM-OIZS3-2011/000195-033
Bratislava 2. decembra 2011
Vybavuje: Mgr. Peter Fridmanský
Telefón: 02/ 4859 3225

Sekcia integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany Ministerstva vnútra (ďalej len „sekcia“), Prezídium Hasičského a záchranného zboru a Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky vydáva pokyn generálneho riaditeľa sekcie, prezidenta Hasičského a záchranného zboru a riaditeľa Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ktorým sa upravujú podrobnosti o organizácii a fungovaní koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému (ďalej len „pokyn“)

Čl. 1

Predmet úpravy

Tento pokyn upravuje podrobnosti o

a) spolupráci zamestnancov obvodného úradu v sídle kraja, príslušníkov Hasičského a záchranného zboru a zamestnancov Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, pri zabezpečovaní činnosti koordinačného strediska integrovaného záchranného systému (ďalej len “koordinačné stredisko”), so zameraním na
   1. organizáciu činnosti zmenovej služby,
   2. personálne zabezpečenie príjmu tiesňového volania na tiesňovom čísle 112,
   3. spôsob príjmu a vyhodnotenia tiesňových volaní na jednotnom európskom čísle tiesňového volania 112 (ďalej len „tiesňové číslo 112“) a na národných číslach tiesňového volania 150 a 155,
   4. prevádzkový poriadok koordinačného strediska (ďalej len “prevádzkový poriadok”) a dokumentáciu koordinačného strediska;
b) zabezpečení spolupráce koordinačného strediska s operačným strediskom krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru, krajským operačným strediskom záchrannej zdravotnej služby, operačnými strediskami Policajného zboru,

Operačným strediskom Horskej záchrannej služby, Operačným strediskom Banskej záchrannej služby v Prievidzi, Operačným strediskom Banskej záchrannej služby v Malackách, a odborom civilnej ochrany a krízového riadenia obvodného úradu v sídle kraja, v komunikačnej a informačnej infraštruktúre integrovaného záchranného systému (ďalej len „systém podpory“);

c) postupe základných záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, útvarov Policajného zboru a obvodných úradov v sídle kraja (ďalej len „subjekty integrovaného záchranného systému) využívajúcich technické a programové prostriedky komunikačnej a informačnej infraštruktúry integrovaného záchranného systému (ďalej len „informačný systém“) a ostatné systémy podpory dátovej a hlasovej konektivity (ďalej len „ostatné systémy podpory“) napojených na informačný systém, po vzniku nepredvídanej udalosti, ktorej následkom je porucha, prerušenie kontinuity činnosti alebo prerušenie konektivity s ostatnými systémami podpory vrátane prerušenia činnosti koordinačného strediska.

Čl. 2

Vymedzenie pojmov

Na účely tohto pokynu sa rozumie

a) centrálnym pracoviskom manažmentu kontaktné miesto v rámci organizačnej štruktúry sekcie informatiky, telekomunikácií a bezpečnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „sekcia informatiky“), ktoré zabezpečuje správny manažment porúch a koordináciu ostatných podporných funkcií a zdrojov prostredníctvom procesov definovaných Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“),

b) informačným systémom, súhrn technických a programových prostriedkov a organizačných opatrení určených na zabezpečenie a spracovanie tiesňových volaní prostredníctvom jednotného európskeho telefónneho čísla tiesňového volania 112 (ďalej len „tiesňové číslo 112“) a migrovaného čísla tiesňového volania 150, prenosu a vzájomnej výmeny informácií pre záchranné zložky integrovaného systému potrebných na zabezpečenie riadenia ich síl a prostriedkov pri poskytovaní pomoci v tiesni ako aj zabezpečenie prenosu a výmeny informácií o vzniku ohrozenia, mimoriadnej situácie alebo iného krízového stavu na ich riešenie orgánmi civilnej ochrany a krízového riadenia,

c) migrovaným číslom tiesňového volania 150, národné číslo tiesňového volania 150 ukončené na operačnom stredisku krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru pôsobiaceho na koordinačnom stredisku (ďalej len „tiesňové číslo 150), prostredníctvom, ktorého je zabezpečovaný príjem tiesňového volania určeného Hasičskému a záchrannému zboru,

d) núdzovým režimom, režim pre príjem tiesňového volania, zabezpečenie vyslania síl a prostriedkov záchranných zložiek na poskytnutie pomoci a zabezpečenie nevyhnutného informačného toku využitím funkčnej časti systému podpory alebo prostredníctvom nezávislého telekomunikačného spojenia,

e) operátorom, zamestnanec obvodného úradu v sídle kraja, príslušník Hasičského a záchranného zboru, zamestnanec Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky alebo príslušník Policajného zboru[1)], zabezpečujúci

[1)] § 5 ods. 5 zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchrannom systéme v znení neskorších predpisov.

príjem tiesňového volania na tiesňovom čísle 112 v rámci činnosti koordinačného strediska,

f) ostatným systémom podpory, integrované technické a programové vybavenie na zabezpečenie hlasovej a dátovej komunikácie súvisiacej s príjmom a spracovaním tiesňového volania, vyslaním alebo vyžiadaním síl a prostriedkov, zabezpečujúce služby na podporu činnosti a rozhodovacieho procesu operátora, využívané niektorou základnou záchrannou zložkou integrovaného záchranného systému napríklad, záchrannou zdravotnou službou,

g) poruchou, neštandardné správanie alebo pokles kvality služby programového vybavenia alebo technického prostriedku systému podpory,

h) pracovnou stanicou, koncové technické zariadenie v systéme podpory určené na prijem a spracovanie tiesňového volania, vyslanie alebo vyžiadanie síl a prostriedkov záchranných zložiek integrovaného záchranného systému a zabezpečenie informačného toku,

i) prevádzkovým ohrozením stav, vyvolaný z dôvodu ohrozenia následkami mimoriadnej udalosti alebo inej udalosti, ktorá svojimi následkami môže ohroziť život alebo zdravie osôb zabezpečujúcich činnosť koordinačného strediska, v dôsledku ktorého musí koordinačné stredisko dočasne prerušiť svoju činnosť a osoby vykonávajúce činnosť v priestoroch koordinačného strediska musia opustiť budovu, v ktorej sa koordinačné stredisko nachádza,

j) prevádzkovým správcom informačného systému, sekcia,

k) prijatím tiesňového volania, vytvorenie duplexného hlasového spojenia medzi volajúcim a operátorom koordinačného strediska a následné zobrazenie príslušného formulára, respektíve dátovej vety softvéru systému podpory pre danú udalosť,

l) správcom informačných technológií informačného systému, sekcia informatiky,.

m) systémom podpory v komunikačnej a informačnej infraštruktúre integrovaného záchranného systému (ďalej len „systém podpory“), integrované technické a programové vybavenie na zabezpečenie hlasovej a dátovej komunikácie súvisiacej s príjmom a spracovaním tiesňového volania, vyslaním alebo vyžiadaním síl a prostriedkov záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, informačného toku a zabezpečenie služieb na podporu činnosti a rozhodovací proces operátora,

n) štandardnou prevádzkou, prevádzka siete a systému podpory,

o) technikom informačných technológií,
   1. zamestnanec operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ktorý v zmysle svojej pracovnej náplne dohliada na prevádzku ostatného systému podpory využívaného záchrannou zdravotnou službou na krajskom operačnom stredisku záchrannej zdravotnej služby alebo
   2. príslušník krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru, ktorý v zmysle svojho popisu služobných činností dohliada na prevádzku ostatného systému podpory využívaného Hasičským a záchranným zborom na operačnom stredisku krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru,

p) určeným operačným dôstojníkom príslušník Hasičského a záchranného zboru vykonávajúci službu na operačnom stredisku krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru, ktorý riadi, organizuje a kontroluje činnosť príslušníkov Hasičského a záchranného zboru na operačnom stredisku krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru,

q) technologickým ohrozením stav, pri ktorom koordinačné stredisko nie je schopné zabezpečiť svoju činnosť následkom poruchy napríklad pri strate konektivity, zlyhaní systému podpory, zlyhaní energetických a podporných systémov alebo ostatných systémov podpory, v dôsledku ktorého musí koordinačné stredisko dočasne prerušiť svoju činnosť,

r) vedúcim zmeny koordinačného strediska, spravidla zamestnanec obvodného úradu v sídle kraja, ktorý organizačne zabezpečuje priebeh zmenovej služby na tiesňovom čísle 112 podľa prevádzkového poriadku koordinačného strediska,

s) vedúcim zmeny krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby, zamestnanec operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ktorý odborne a organizačne zabezpečuje priebeh zmenovej služby na krajskom operačnom stredisku záchrannej zdravotnej služby v sídle kraja.

Čl. 3

Zabezpečenie činnosti koordinačného strediska

(1) Nepretržitá činnosť koordinačného strediska je zabezpečovaná zmenovou službou koordinačného strediska (ďalej len "zmenová služba").

(2) Zmenovú službu tvorí spravidla vedúci zmeny a operátori. Počet osôb tvoriacich zmenovú službu môže byť priebežne upravovaný na základe analýzy počtu oprávnených i neoprávnených tiesňových volaní na tiesňové číslo 112.

(3) Priebeh zmenovej služby organizačne zabezpečuje vedúci zmeny, ktorým je spravidla zamestnanec obvodného úradu v sídle kraja.

(4) Príjem, spracúvanie a vyhodnocovanie tiesňových informácií na tiesňovej linke 112 zabezpečujú operátori, ktorí pre svoju prácu využívajú vyčlenenú pracovnú stanicu systému podpory.

(5) Na zabezpečenie vysielania síl a prostriedkov alebo realizáciu úloh a opatrení civilnej ochrany a krízového riadenia vyčleňujú subjekty integrovaného záchranného systému pôsobiace na koordinačnom stredisku najmenej jedného operátora.

(6) Príjem, spracúvanie a vyhodnocovanie tiesňových informácií je zmenová služba povinná zabezpečovať riadeným, koordinovaným a integrovaným spôsobom spočívajúcom najmä v

a) zabezpečovaní príjmu tiesňových volaní, spracúvaniu, vyhodnocovaniu tiesňových informácií a vzájomnej výmene prijatých, spracovaných a vyhodnotených tiesňových informácií podľa časti C prílohy č. 1
b) zdieľaní a vzájomnej výmene informácií o vzniku ohrozenia, vzniku mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie, vyhlásení mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu na ich riešenie resp. plnení úloh a opatrení orgánov civilnej ochrany a krízového riadenia na území kraja.

(7) Administratívne práce súvisiace so zabezpečovaním činnosti koordinačného strediska, najmä získavanie údajov o silách a prostriedkoch zložiek integrovaného záchranného systému, údaje o orgánoch krízového riadenia, napĺňanie databázy systému podpory, vedenie a aktualizáciu dokumentácie koordinačného strediska zabezpečujú zamestnanci odboru civilnej ochrany a krízového riadenia obvodného úradu v sídle kraja v spolupráci s dotknutými subjektmi integrovaného záchranného systému.

Čl. 4

Dokumentácia koordinačného strediska

(1) Koordinačné stredisko na zabezpečenie svojej činnosti vypracúva a vedie najmä

a) plán poskytovania pomoci,

b) prevádzkový poriadok,

c) ďalšiu dokumentáciu súvisiacu s úlohami koordinačného strediska.

Podrobnosti o členení a obsahu dokumentácie koordinačného strediska (ďalej len „dokumentácia“) sú uvedené v prílohe č. 2.

(2) Koordinačné stredisko na zabezpečenie svojej činnosti využíva údaje z analýzy územia z hľadiska možných mimoriadnych udalostí[2)] .

(3) Dokumentáciu vypracúva a vedie odbor civilnej ochrany a krízového riadenia obvodného úradu v sídle kraja. Pri vypracúvaní plánu poskytovania pomoci a prevádzkového poriadku a ich spresňovaní spolupracuje so subjektmi integrovaného záchranného systému pôsobiacimi na koordinačnom stredisku.

(4) S obsahom a zmenou v pláne poskytovania pomoci a prevádzkovým poriadkom sa oboznámia všetci zamestnanci alebo príslušníci subjektov integrovaného záchranného systému pôsobiacich na koordinačnom stredisku.

(5) Plán poskytovania pomoci schvaľuje prednosta obvodného úradu v sídle kraja po súhlase riaditeľa krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru, vedúceho lekára krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby, riaditeľa krajského riaditeľstva Policajného zboru, riaditeľa Horskej záchrannej služby a generálneho riaditeľa sekcie.

(6) Aktualizácia dokumentácie sa uskutočňuje priebežne. Pravidelná aktualizácia dokumentácie sa uskutočňuje vždy k 30. júnu a 31. decembru kalendárneho roka. Pri zásadnej zmene v pláne poskytovania pomoci, ktorá mení postup alebo činnosť zložiek integrovaného záchranného systému, sa schvaľovací proces zopakuje. O vykonaných zmenách v dokumentácii sa vykoná záznam.

Čl. 5

Prevádzkový poriadok

(1) Na zabezpečenie činnosti koordinačného strediska sa vypracúva prevádzkový poriadok, ktorý obsahuje najmä

a) usporiadanie koordinačného strediska,

b) organizáciu činnosti koordinačného strediska,

c) spôsob príjmu a vyhodnotenia tiesňového volania,

d) postup koordinačného strediska integrovaného záchranného systému po vzniku nepredvídanej udalosti, ktorej následkom je vznik poruchy technických a programových prostriedkov komunikačnej a informačnej infraštruktúry integrovaného záchranného systému alebo vynútené prerušenie činnosti koordinačného strediska integrovaného záchranného

---

[2)] Pokyn generálneho riaditeľa sekcie krízového manažmentu a civilnej ochrany Ministerstva vnútra Slovenskej republiky na vypracovanie dokumentu „Analýza územia z hľadiska možných mimoriadnych udalostí“ č. 13/XXVI/12 z 26. novembra 2008

e) požiarne a poplachové smernice, evakuačný plánom objektu v ktorom sa koordinačné stredisko nachádza,

f) zoznam osôb zabezpečujúcich činnosť koordinačného strediska, zoznam osôb zabezpečujúcich činnosť krajského operačného strediska Hasičského a záchranného zboru a zoznam osôb zabezpečujúcich činnosť krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby,

g) režim vstupu do priestorov koordinačného strediska,

h) pokyny na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Podrobnosti o členení a obsahu prevádzkového poriadku strediska sú uvedené v prílohe č. 1.

(2) Prevádzkový poriadok schvaľuje prednosta obvodného úradu v sídle kraja po súhlase riaditeľa krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru, riaditeľa Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, riaditeľa krajského riaditeľstva Policajného zboru a generálneho riaditeľa sekcie.

(3) Aktualizácia prevádzkového poriadku sa uskutočňuje podľa potreby. Pri zásadnej zmene prevádzkového poriadku upravujúcej činnosť koordinačného strediska, respektíve vzájomné vzťahy medzi subjektmi zabezpečujúcimi jeho činnosť sa postupuje podľa odseku 2. O vykonanej zmene sa vykoná záznam.

(4) Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetky subjekty integrovaného záchranného systému, pôsobiace na koordinačnom stredisku.

Čl. 6

Operačné stredisko Horskej záchrannej služby, Operačné stredisko Banskej záchrannej služby v Prievidzi a Operačné stredisko Banskej záchrannej služby v Malackách

(1) Operačné stredisko Horskej záchrannej služby je pracovisko s celorepublikovou pôsobnosťou. Zabezpečuje príjem a spracovanie tiesňových volaní z horských oblastí. Riadi sily a prostriedky Horskej záchrannej služby. Operačné stredisko Horskej záchrannej služby je detašovaným pracoviskom pre koordinačné stredisko, v ktorého územnej pôsobnosti sa nachádza horská oblasť.

(2) Operačné stredisko Banskej záchrannej služby v Prievidzi, Operačné stredisko Banskej záchrannej služby v Malackách sú pracoviská s celorepublikovou pôsobnosťou. Zabezpečujú príjem a spracovanie tiesňových volaní z banských diel. Riadia sily a prostriedky banskej záchrannej služby.

Čl. 7

Činnosť zmenovej služby pri poruche alebo prerušení činnosti koordinačného strediska

(1) Zmenová služba pri poruche technických a programových prostriedkov informačného systému alebo pri prerušení činnosti koordinačného strediska postupuje podľa časti D až E prevádzkového poriadku.

(2) Zmenová služba po vzniku poruchy alebo pri technologickom ohrození alebo prevádzkovom ohrození musí bezodkladne zabezpečiť

a) identifikáciu poruchy a jej odstránenie vlastným technologickými postupom alebo

b) príjem a spracovanie tiesňového volania na číslo tiesňové číslo 112 a tiesňové číslo 150 prostredníctvom pracovných staníc, na ktorých sa porucha neprejavuje alebo

c) príjem a spracovanie tiesňového volania na tiesňové číslo 112 a tiesňové číslo 150 v núdzovom režime alebo

d) zabezpečenie príjmu a spracovanie tiesňového volania na tiesňové číslo 112 a tiesňové číslo 150 záložným koordinačným strediskom.

(3) Po odstránení poruchy alebo pominutí príčin prevádzkového ohrozenia je zmenová služba povinná bezodkladne obnoviť príjem a spracovania tiesňového volania na tiesňové číslo 112 a tiesňové číslo 150 z geografickej oblasti v územnej pôsobnosti koordinačného strediska s plnou funkcionalitou systému podpory.

Čl. 8

Technologické zálohovanie koordinačných stredísk – tiesňové číslo 112

(1) Činnosť koordinačných stredísk je vzájomne zálohovaná. Konfiguráciu zálohovania koordinačných stredísk určuje sekcia.

(2) Príjem volania na tiesňové číslo 112 pri technologickom ohrození alebo prevádzkovom ohrození príslušného koordinačného strediska zabezpečuje koordinačné stredisko, určené ako jeho prvá záloha alebo koordinačné stredisko určené ako jeho druhá záloha, ak koordinačné stredisko určené ako jeho prvá záloha nie je schopné z objektívnych dôvodov tento príjem zabezpečiť.

(3) Koordinačné stredisko určené ako prvá záloha preberá tiesňové volanie na tiesňové číslo 112 prichádzajúce z vlastnej územnej pôsobnosti koordinačného strediska a z územnej pôsobnosti koordinačného strediska, pre ktoré je určené ako záloha. Koordinačné stredisko určené ako druhá záloha preberá tiesňové volanie na tiesňové číslo 112 prichádzajúce z vlastnej územnej pôsobnosti a z územnej pôsobnosti ďalších dvoch koordinačných stredísk, pre ktoré je určené ako záloha.

Čl. 9

Oprávnenia na vydanie pokynu na odstránenie poruchy alebo realizáciu opatrení pri technologickom ohrození alebo prevádzkovom ohrození

(1) Oprávnenie vydať pokyn na odstránenie poruchy po jej zistení operátorom alebo na základe prijatej informácie o poruche od vedúceho zmeny krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby alebo určeného operačného dôstojníka Hasičského a záchranného zboru a vydať pokyn na realizáciu opatrení súvisiacich s odstránením technologického ohrozenia má

a) vedúci zmeny koordinačného strediska alebo v čase jeho neprítomnosti ním určená osoba,

b) stála služba sekcie,

c) operátor centrálneho pracoviska manažmentu (CPM).

(2) Oprávnenie vydať pokyn na realizáciu opatrení súvisiacich s odstránením prevádzkového ohrozenia má vedúci zmeny koordinačného strediska.

(3) Realizácia opatrení pri prevádzkovom ohrození môže byť aktivovaná aj poplachovými plánmi alebo krízovými plánmi ochrany objektov, vypracúvaných na zabezpečenie splnenia úloh súvisiacich s fyzickou ochranou objektov ministerstva v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov[3)] a interných predpisov[4)], v súlade s nimi alebo paralelne s nimi.

(4) Vedúci zmeny koordinačného strediska, operačný dôstojník krajského riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru a vedúci zmeny krajského operačného strediska záchrannej zdravotnej služby sa pri vzniku poruchy, technologického alebo prevádzkového ohrozenia bezodkladne vzájomne informujú a poskytujú súčinnosť nevyhnutnú pri ich odstraňovaní.

Čl. 10

Poskytovanie informácií a komunikácia s verejnosťou

(1) Poskytovanie informácií o obsahu tiesňových volaní je zakázané. Výnimku tvorí poskytnutie informácie pre potreby orgánov činných v trestnom konaní, úradu kontroly a inšpekčnej služby ministerstva vnútra, alebo Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, na základe písomnej požiadavky. V takom prípade sa poskytuje zvuková nahrávka volania a telefónne číslo oznamovateľa (pri neidentifikovaných volaní sa poskytuje zobrazené identifikačné číslo), meno operátora, ktorý volanie prijal, resp. vybavil.

(2) O vzniku poruchy súvisiacej s príjmom tiesňového volania, počas jej odstraňovania a po obnovení štandardnej prevádzky verejnosť informuje prostredníctvom médií vždy komunikačný odbor kancelárie ministra vnútra. Ostatné subjekty integrovaného záchranného systému využívajúce technické a programové prostriedky informačného systému môžu poskytovať informácie súvisiace s poruchou len na základe poverenia komunikačného odboru kancelárie ministra vnútra.

.

Čl. 11

Záverečné ustanovenia

(1) Obvodný úrad v sídle kraja upraví prevádzkový poriadok koordinačného strediska a ostanú dokumentáciu súvisiacu s činnosťou koordinačného strediska do 30 dní po nadobudnutí účinnosti tohto pokynu.

(2) Obvodný úrad v sídle kraja v spolupráci so subjektmi integrovaného záchranného systému pôsobiacimi na koordinačnom stredisku zabezpečí oboznámenie sa s ustanoveniami tohto pokynu a z toho vyplývajúcich opatrení operátorov a ostatné osoby zabezpečujúcimi činnosť koordinačného strediska do jedného mesiaca po nadobudnutí účinnosti tohto pokynu.

[3)] § 53 zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Vyhláška NBÚ č. 336/2004 Z. z. o fyzickej bezpečnosti a objektovej bezpečnosti
Vyhláška NBÚ č. 337/2004 Z. z., ktorou sa upravujú podrobnosti o certifikácii mechanických zábranných prostriedkov a technických zabezpečovacích prostriedkov a o ich použití

[4)] Nariadenie Ministerstva vnútra SR č.33/2004, ktorým sa vydáva zoznam utajovaných skutočnosti v pôsobnosti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky
Nariadenie Ministerstva vnútra SR č.15/2003, v ktorom sa určujú podmienky fyzickej ochrany objektov v pôsobnosti ministerstva vnútra SR a Policajného zboru SR v znení Nariadenia Ministerstva vnútra SR č.57/2004 a Nariadenia Ministerstva vnútra SR č.49/2005.
Smernica č. 24 vydanou OS ZZS SR, v ktorej sa určujú podmienky zabezpečenia prevádzky KOS ZZS, počas prevádzkovo – technologického ohrozenia KOS ZZS.

(3) Obvodný úrad v sídle kraja zabezpečí pre vedúceho zmeny koordinačného strediska služobný mobilný telefón, ktorý bude využívať výhradne na potreby zabezpečovania činnosti koordinačného strediska pri vzniku poruchy a počas jej odstránenia.

(4) Obvodný úrad v sídle kraja zabezpečí možnosť používania nezávislej účastníckej telefónnej stanice pevnej telefónnej siete, ktorá bude využívaná pri prerušení činnosti koordinačného strediska z prevádzkových dôvodov.

(5) Týmto sa ruší pokyn generálneho riaditeľa sekcie integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, prezidenta Hasičského a záchranného zboru a riaditeľa Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky, ktorým sa upravujú podrobnosti o organizácii a fungovaní koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému čiastka 6/XXVI/6 z 27. septembra 2011.

Čl. 12

Tento pokyn nadobúda účinnosť dňom vydania.

JUDr. Peter Majka, v. r. generálny riaditeľ sekcie integrovaného záchranného systému a civilnej ochrany Ministerstva vnútra SR	**pplk. Ing. Pavol Mikulášek, v. r.** prezident Hasičského a záchranného zboru	**MUDr. Andrea Smolková, v. r.** riaditeľka Operačného strediska záchrannej zdravotnej služby